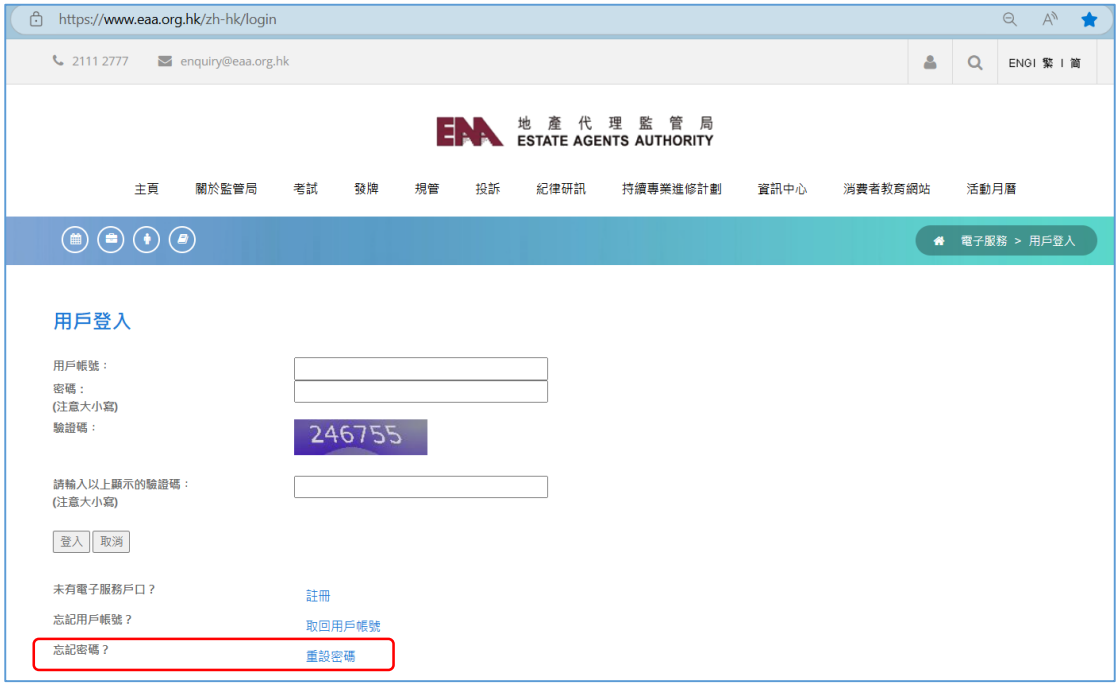
有關：忘記電子服務帳戶「密碼」事宜

如你已註冊電子服務但忘記「密碼」，你可按此取回「密碼」。本局將會經短訊向你發出「一次性密碼」以便你完成取回密碼的程序。請注意，「一次性密碼」只會經短訊發送致你提供予本局的手提電話號碼。詳情請見以下取回密碼的相關步驟。

步驟一：

請先於電子服務用戶登入網頁下方按「重設密碼」(如下圖所示)。



步驟二：

請於「忘記密碼」網頁中正確地在相關欄目中輸入所需資料 (如下圖所示)：

1. 牌照號碼 (例如：S-123456 或 E-654321，必須包括「-」此連字號)；
2. 香港身份證號碼 / 護照號碼 (例如：A123456(7)，必須包括「括號」)；
3. 手提電話號碼 (必須與本局紀錄相同)

輸入上述資料後，按「遞交」。

步驟三：

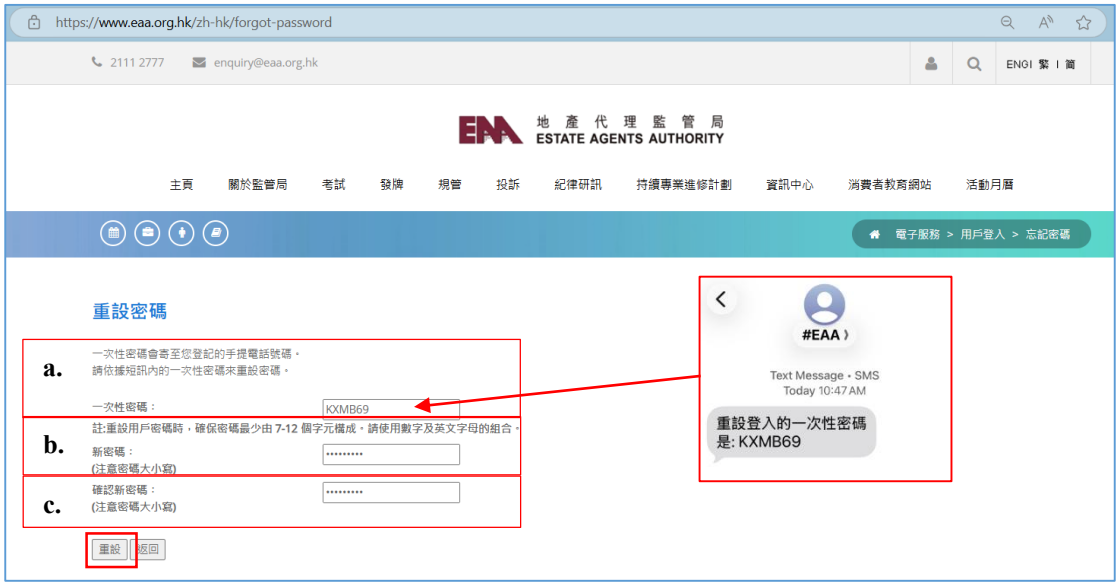
請於「重設密碼」網頁中的正確地在相關欄目中輸入所需資料：

a. 一次性密碼 (請參閱由「#EAA」發送至你手機的短訊，例如：KXMB69)；

b. 新密碼 (密碼必須由 7-12 位數字及/或英文字母組成，須注意英文字母的大小楷)；

c. 確認新密碼 (重複輸入新密碼以確保正確無誤)。

完成輸入上述資料後，按「重設」(如下圖所示)。



步驟四：

成功重設密碼後，按「繼續」以返回「用戶登入」網頁，並用新密碼登入電子服務。

倘若你需更改你在本局的手提電話號碼以重設密碼，請填妥及簽署「更改通訊資料表格 (個人適用)」，並以傳真或電郵方式提交至本局牌照部 (傳真：2119 9077；電郵：licensing@eaa.org.hk)作出更新。

若就牌照事宜有進一步查詢，可致電監管局熱線 2111 2777 聯絡牌照部 (請於選擇語言後按 2、2 字) 或發電郵至 licensing@eaa.org.hk。