



監管局回顧 2023 年工作 及 簡介 2024 年工作重點

(2024 年 1 月 31 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席蕭澤宇先生 BBS, JP 及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2023 年的工作，並簡介 2024 年的工作重點。

物業交投淡靜之下，2023 年合共只有 6,732 人次應考資格考試，比 2022 年減少了 26%。持牌人數亦錄得跌幅，截至 2023 年 12 月 31 日，個人牌照總數為 39,575 人，比 2022 年同日減少了 3.7%，公司牌照則增加了 1.4%，但地產代理商舖數字則減少了 1.5%。

監管局在 2023 年共開立 196 宗投訴個案，比 2022 年減少 28%，當中涉及一手住宅物業的投訴只有 24 宗，比 2022 年減少了 20%。在最常見的投訴性質當中，「發出違規廣告」一類佔最多，但宗數比 2022 年減少 6%。

2023 年監管局共開立了 14 宗有關香港境外物業的投訴個案，比起 2022 年的 62 宗大幅減少 77%。監管局在 2023 年 12 月發出一份有關銷售香港境外未建成物業的新執業通告 (編號 23-02(CR))，優化舊通告的要求，以進一步提高持牌人的專業水平。新通告將於 2024 年 7 月 1 日起生效，局方亦推出了新的宣傳標語—「地監局提提你：境外樓花買唔買？計過風險先好買！無牌中介有風險、持牌代理有規矩！」



其他工作方面，2023 年監管局共巡查一手樓盤銷售點 826 次、地產代理商舖 849 次、就有關反洗錢／打擊恐怖分子資金籌集的指引進行 1,239 次抽查，並抽查網上物業廣告 1,331 次。在上述所有巡查及抽查期間，局方共發現 101 宗違規個案，比 2022 年減少 13%，大部份涉及違規廣告。

監管局在 2023 年對 441 名持牌人或前持牌人採取了制裁行動，包括暫時吊銷了 19 個牌照及撤銷了 32 個牌照。

此外，監管局在 2023 年 9 月推出了《地產代理良好處理劊房租賃約章》積極推動地產代理業界加入簽署，鼓勵業界多行一步及發揮專業精神，協助業主及租客了解並遵從劊房租務管制的相關規定。至今已有 102 間地產代理簽署約章。

踏入 2024 年，監管局會繼續因應法例及其他市場情況在有需要的情況下更新或發出對業界的執業指引。就着去年競爭事務委員會入稟控告大型地產代理公司就一手樓交易涉嫌收取同一實收佣金比率的事件，監管局會繼續作出跟進，並正就着業界有效及良好的競爭行為，籌備相關的指引，預期今年上半年推出。

為了進一步提升行業專業水平及推動終身學習，監管局將於 2025 年首季，推出第一階段的強制性持續專業進修計劃，實施日期後通過資格考試而獲取牌照的新入行人士，必須在每個牌照有效年度內取得指定的持續專業進修學分，才可以獲得續牌資格。監管局會不時檢討計劃，以決定何時及怎樣將強制性持續專業進修計劃擴展至現有持牌人。



同時，監管局會繼續推動業界簽署《地產代理良好處理劏房租賃約章》，鼓勵業界發揮專業精神，及關顧社會上有需要的一群。局方亦會繼續舉辦企業社會責任活動，鼓勵業界積極參與回饋社會。



監管局主席蕭澤宇先生 BBS, JP 及行政總裁韓婉萍女士於新聞發布會上回顧局方在 2023 年的工作，並簡介 2024 年的工作重點。

— 完 —