



各位持牌人：

有关：《2024 年水务设施（修订）条例》

《2024 年水务设施（修订）条例》（下称「《修订条例》」）于 2024 年 4 月 10 日获立法会通过，并于 2024 年 4 月 19 日起实施。

《修订条例》修订《水务设施条例》（第 102 章）及《水务设施规例》（第 102A 章）。《修订条例》的要点包括：

- (a) 提高滥收水费的罚则；
- (b) 赋予水务监督取得资料 and 文件的权力；
- (c) 就提供虚假或具误导性资料或文件予水务监督订立新罪行；
- (d) 清晰订明水务监督发出水费单后才可收取水费；及
- (e) 对收取水费的人士（水务监督除外）施加责任，规定他们在收到付款当日之后的 7 天内将收据<sup>1</sup>给予指明用者<sup>2</sup>，并从付款当日起计两年内保存有关收据副本。

由于提供收取水费的收据及保存该等收据副本对公众而言是新的责任，该责任将于 2024 年 7 月 19 日才生效。

持牌人应参阅水务署网页内的相关连结（[https://www.wsd.gov.hk/filemanager/common/pdf/Statistics/PR\\_Publications/Guideline\\_for\\_The\\_Waterworks\\_Amendment\\_Ordinance\\_2024.pdf](https://www.wsd.gov.hk/filemanager/common/pdf/Statistics/PR_Publications/Guideline_for_The_Waterworks_Amendment_Ordinance_2024.pdf)），

---

<sup>1</sup> 根据第 102A 章第 47C(3)条，收款人须在收据中指明：(a) 指明用者及收款人的姓名或名称；(b) 指明用者的地址；(c) 已支付的收费的款额；(d) 收费关乎哪段期间；(e) 支付日期。

<sup>2</sup> 就某内部供水系统而言，指符合以下说明的人：(a) 占用设有该系统的处所；及 (b) 在该处所内使用经由该系统供应的水(请参阅第 102A 章第 47(8)条)。



以了解《修订条例》及相关指引的详情。

鉴于《修订条例》的实施，地产代理监管局提醒持牌人注意以下事项：

- (a) 如业主客户要求租客支付水费或向租客收取付还水费，持牌人应提醒业主客户留意《修订条例》下的新规定；
- (b) 如客户对《修订条例》下的新规定有任何疑问，持牌人应建议客户与水务署联络或寻求专业意见；
- (c) 持牌人应留意水务监督有权要求相关处所注册用户、业主、租户、分租户或占用人的代理人或前代理人(包括持牌人)提供由水务监督供水的处所的租赁或用水量的资料或文件。任何人无合理辩解而不遵从有关要求，即属违法<sup>3</sup>；及
- (d) 虽然持牌人代业主客户收取水费并不属于《地产代理条例》下的「地产代理工作」，但持牌人如向业主客户提供该额外服务，应注意《修订条例》的相关规定适用于他们，以防触犯法律。

地产代理监管局

2024 年 4 月 19 日

---

<sup>3</sup> 该罪行最高刑罚是处以第3级罚款(10,000元)，如属持续的罪行，则可就罪行持续期间每一日，另处罚款1,000元(请参阅第102A章第47A条)。