



監管局推出最新「5A 代理」消費者教育動畫短片

(2023 年 6 月 29 日) 為宣揚專業地產代理應具備的重要特質和提升地產代理的專業形象，地產代理監管局(「監管局」)推出宣傳計劃，向公眾推廣「5A 代理」的概念。監管局最近在 YouTube 發布一系列新製作的動畫短片，讓消費者了解在委託地產代理時，應注重的「5A」特質。

一連五集的動畫短片以「識揀一定揀 識得『三言兩與』嘅 5A 地產代理」為主題，涵蓋地產代理為客戶提供專業服務時應具備的各項「5A」特質，包括「言出必行」(Adherence)、「言之有物」(Ability)、「言而有信」(Accountability)、「與時並進」(Advancement)及「與客同行」(Affinity)。

動畫短片清晰簡潔解釋何謂「5A」特質，由一位動畫化的「5A 代理」利用簡單而生動的圖像和標語，引導觀眾了解每種特質的要素。每段短片長約一分鐘，內容雙語對照，讓消費者能立時掌握「5A」特質。

全部五集動畫短片已上載至監管局的消費者教育網站 (smart.eaa.org.hk)及 YouTube 頻道 (www.youtube.com/EstateAgentsAuthority)。



地產代理監管局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release



「識揀一定揀 識得『三言兩與』嘅 5A 地產代理」動畫短片介紹專業地產代理應具備的「5A」特質。

- 完 -