地 產 代 理 監 管 局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release

监监管局推出最新「5A 代理」消费者教育动画短片

（2023 年 6 月 29 日）为宣扬专业地产代理应具备的重要特质和提升地产代理的专业形象，地产代理监管局（「监管局」）推出宣传计划，向公众推广「5A 代理」的概念。监管局最近在 YouTube 发布一系列新制作的动画短片，让消费者了解在委托地产代理时，应注重的「5A」特质。

一连五集的动画短片以「识拣一定拣　识得『三言两与』嘅 5A 地产代理」为主题，涵盖地产代理为客户提供专业服务时应具备的各项「5A」特质，包括「言出必行」（Adherence）、「言之有物」（Ability）、「言而有信」（Accountability）、「与时并进」（Advancement）及「与客同行」（Affinity）。

动画短片清晰简洁解释何谓「5A」特质，由一位动画化的「5A 代理」利用简单而生动的图像和标语，引导观众了解每种特质的要素。每段短片长约一分钟，内容双语对照，让消费者能立时掌握「5A」特质。

全部五集动画短片已上载至监管局的消费者教育网站(smart.eaa.org.hk)及 YouTube 频道 (www.youtube.com/EstateAgentsAuthority)。

新聞稿
Press Release

「识拣一定拣　识得『三言两与』嘅 5A 地产代理」动画短片介绍专业地产代理应具备的「5A」特质。

– 完 –