



## 監管局辦事處恢復對外開放

因应 2019 冠状病毒疫情的最新发展，地产代理监管局（「监管局」）的办事处已于 **2022 年 4 月 11 日** 恢复对外开放，但仍会实施以下临时服务安排，直至另行通知：

1. 监管局办事处于正常办公时间内会对外开放，提供牌照申请及领取服务。监管局强烈建议牌照申请人或持牌人透过监管局 [网上预约系统进行](#) 预约，并按已预约的时段准时到达监管局办事处。没有预约的人士需排队等候服务。请留意，监管局办事处只接受支票或易办事缴付牌照费，恕不接受现金。
2. 有关其余查询或对地产代理之投诉事宜，请致电监管局热线 2111 2777、或书面邮寄或电邮（[enquiry@eaa.org.hk](mailto:enquiry@eaa.org.hk) 或 [complaint@eaa.org.hk](mailto:complaint@eaa.org.hk)）至监管局。
3. 监管局强烈建议现有 / 前持牌人利用监管局网站所提供之 [电子服务](#) 申请牌照。至于未能使用电子服务的人士，可将申请表格连同支付牌照费用的 支票 邮寄至本局或投入本局办事处门外的收件箱（请勿邮寄或投递现金入收件箱）。
4. 任何人士进入监管局办事处时必须佩戴口罩，并需要使用「安心出行」流动应用程序扫描二维码，及有机会接受体温检测。否则，监管局有权拒绝向其提供即场服务，而只会处理该人士的书面要求。

监管局会密切留意事态发展，如本局服务安排有任何修改，会尽快向公众公布。

地产代理监管局  
2022 年 5 月 11 日