



監管局回顧 2022 年上半年工作及 簡介下半年工作重點

(2022 年 7 月 21 日) 地產代理監管局(「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席廖玉玲太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2022 年上半年的工作概況，並簡介下半年的工作重點。

受到第五波疫情影響，上半年多場資格考試被逼取消。考生人數僅錄得 3,234 人次，較去年同期大幅減少 46%。雖然如此，截至 2022 年 6 月 30 日，個人牌照數目為 41,493 個，仍較 2021 年 6 月 30 日增加 1.23%。

監管局於 2022 年上半年共開立 106 宗投訴個案，較去年同期大幅減少 45%。最常見的投訴類別包括：「不妥善地處理臨時買賣合約(或臨時租約)」、「發出違規廣告」、「就保證租金回報作出錯誤或具誤導性的陳述」及「提供不準確或具誤導性的物業資料」。另一方面，有關香港境外物業的投訴則有 11 宗，較去年同期的 16 宗為少。

2022 年上半年，監管局共巡查一手樓盤銷售點 379 次，另巡查地產代理商舖 225 次。同時，局方進一步加強網上巡查，包括抽查網上物業廣告 669 次，按年增加 19%。於上述所有的巡查及抽查中，局方共發現 49 宗違規個案，較去年上半年減少 33%。

另外，監管局於 2022 年上半年共對 182 位持牌人或前持



牌人採取行動或作出處分，包括撤銷了 27 個牌照及暫時吊銷了 6 個牌照。另一方面，監管局也在 2022 年上半年推出了更多網上教育活動供持牌人及公眾參與。

踏入 2022 年下半年，監管局將密切留意政府最新政策，在有需要時發出更新指引讓地產代理依循。同時，局方會繼續加強巡查網上物業廣告，為業界提供外展教育的工作。

就着購買境外物業的問題，監管局會繼續加強消費者教育，以提高他們對相關風險的警覺性及自我保障意識。最近局方便推出了最新的相關標語：「**境外樓花買唔買？計過風險先好買！**」，並已去信各地產代理公司，邀請他們在宣傳資料或廣告中採用這句標語，和監管局一同提醒消費者。

最後，今年為監管局成立 25 周年，主題為「成就專業 服務香港」，局方將會於 2022 年下半年舉行一連串慶祝活動。監管局將繼續力求專業、提升地產代理業界的服務水平，並透過舉辦更多企業社會責任活動，推動業界回饋社會。



監管局主席廖玉玲太平紳士（右）及行政總裁韓婉萍女士（左）於新聞發布會上回顧局方在 2022 年上半年的工作，並簡介下半年的工作重點。

— 完 —