



監管局回顧 2021 年工作 及 簡介 2022 年工作重點

(2022 年 1 月 26 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行網上新聞發布會，由主席廖玉玲太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2021 年的工作，並簡介 2022 年的工作重點。

監管局於 2021 年大量增加資格考試名額，以彌補 2020 年受疫情影響而取消的場次，因此令個人牌照數字出現歷史新高，截至 2021 年 12 月 31 日錄得 42,062 人，而同日的公司牌照及地產代理商舖的數字亦同樣是歷史新高，分別有 3,938 間及 7,243 間。

監管局於 2021 年共開立 331 宗投訴個案，在最常見的投訴性質當中，「發出違規廣告」一類佔 121 宗，較前一年增加 53%，當中大部份屬於網上廣告，以及涉及提供不準確資料或發出廣告前未獲業主書面同意等。

2021 年監管局共開立了 21 宗有關香港境外物業的投訴個案，相比 2020 年的 66 宗大幅減少。廖主席強調，監管局透過這些投訴發現，絕大部分的問題是源於境外發展商的行為而非地產代理的行為。對於消費者委員會去年提出的建議，廖主席表示，監管局正與政府及地產代理業界作出討論及研究。與此同時，局方會繼續教育消費者購買境外物業可能存在的風險，並再三提醒買家在作出任何購買決定前，必須細心考慮清楚。



有關監管局於 2021 年的其他工作方面，局方共巡查一手樓盤銷售點 1,438 次、地產代理商舖 931 次，並就有關反洗錢／打擊恐怖分子資金籌集的指引進行 1,181 次抽查。另外，監管局全年共抽查網上物業廣告 1,062 次及網上物業廣告平台 568 次。在上述所有巡查及抽查期間，局方共發現 163 宗違規個案，大部份涉及違規廣告。

監管局在 2021 年對 426 名持牌人或前持牌人採取了制裁行動，包括撤銷了 34 個牌照及暫時吊銷了 16 個牌照。

同時，監管局於 2021 年繼續致力教育業界和消費者，包括推出更多網上及實務教育活動予持牌人及公眾。局方在 2021 年亦新推出「節能有『理』嘉許計劃」，推動業界回饋社會。

踏入 2022 年，監管局會因應法例及市況變化，向業界適時發出指引。因應《業主與租客（綜合）條例》第 IVA 部生效，監管局在本月早前發出一份新執業通告，為地產代理就處理「劏房」租賃時需遵循的事宜提供指引。同時，監管局亦會密切留意香港金融管理局研究修改買賣樓宇的付款安排的進展，及會就着與地產代理工作相關的事宜採取適當措施。

另外，監管局會繼續透過外展教育計劃及網上學習活動提升業界水平。



最後，適逢 2022 年是監管局成立 25 周年，局方將會在年內推出一連串活動，一方面慶祝這個特別日子，亦同時藉此提升公眾對監管局工作的認識，有關詳情將會容後公布。



監管局主席廖玉玲太平紳士（左）及行政總裁韓婉萍女士（右）於新聞發布會上回顧局方在 2021 年的工作，並簡介 2022 年的工作重點。

— 完 —