



監管局回顧 2021 年工作及 簡介 2022 年工作重点

（2022 年 1 月 26 日）地產代理監管局（「監管局」）今日舉行網上新聞發布會，由主席廖玉玲太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2021 年的工作，並簡介 2022 年的工作重點。

監管局於 2021 年大量增加資格考試名額，以彌補 2020 年受疫情影響而取消的場次，因此令個人牌照數字出現历史新高，截至 2021 年 12 月 31 日錄得 42,062 人，而同日的公司牌照及地產代理商舖的數字亦同樣是历史新高，分別有 3,938 間及 7,243 間。

監管局於 2021 年共開立 331 宗投訴個案，在最常見的投訴性質當中，「發出違規廣告」一类占 121 宗，較前一年增加 53%，當中大部份屬於網上廣告，以及涉及提供不準確資料或發出廣告前未獲業主書面同意等。

2021 年監管局共開立了 21 宗有關香港境外物業的投訴個案，相比 2020 年的 66 宗大幅減少。廖主席強調，監管局透過這些投訴發現，絕大部分的問題是源於境外發展商的行為而非地產代理的行為。對於消費者委員會去年提出的建議，廖主席表示，監管局正與政府及地產代理業界作出討論及研究。與此同時，局方會繼續教育消費者購買境外物業可能存在的風險，並再三提醒買家在作出任何購買決定前，必須細心考慮清楚。



有关监管局于 2021 年的其他工作方面，局方共巡查一手楼盘销售点 1,438 次、地产代理商铺 931 次，并就有关反洗钱 / 打击恐怖分子资金筹集的指引进行 1,181 次抽查。另外，监管局全年共抽查网上物业广告 1,062 次及网上物业广告平台 568 次。在上述所有巡查及抽查期间，局方共发现 163 宗违规个案，大部份涉及违规广告。

监管局在 2021 年对 426 名持牌人或前持牌人采取了制裁行动，包括撤销了 34 个牌照及暂时吊销了 16 个牌照。

同时，监管局于 2021 年继续致力教育业界和消费者，包括推出更多网上及实务教育活动予持牌人及公众。局方在 2021 年亦新推出「节能有『理』嘉许计划」，推动业界回馈社会。

踏入 2022 年，监管局会因应法例及市况变化，向业界适时发出指引。因应《业主与租客（综合）条例》第 IVA 部生效，监管局在本月早前发出一份新执业通告，为地产代理就处理「劏房」租赁时需遵循的事宜提供指引。同时，监管局亦会密切留意香港金融管理局研究修改买卖楼宇的付款安排的进展，及会就着与地产代理工作相关的事宜采取适当措施。

另外，监管局会继续透过外展教育计划及网上学习活动提升业界水平。



地產代理監管局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release

最后，适逢 2022 年是监管局成立 25 周年，局方将会在年内推出一连串活动，一方面庆祝这个特别日子，亦同时藉此提升公众对监管局工作的认识，有关详情将会容后公布。



监管局主席廖玉玲太平绅士（左）及行政总裁韩婉萍女士（右）于新闻发布会上回顾局方在 2021 年的工作，并简介 2022 年的工作重点。

— 完 —