地 產 代 理 監 管 局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新 闻 稿
Press Release

监管局办事处暂停开放

（2022 年 2 月 11 日）因应 2019 冠状病毒疫情的最新发展，及配合政府最新公布的防疫措施，以减低病毒在社区扩散的风险，地产代理监管局（「监管局」）将于 **2022 年 2 月 14 日（下星期一）**开始实施以下临时服务安排，**直至另行通知：**

1. 监管局位于湾仔（湾仔皇后大道东 183 号合和中心 26 楼 2601 室）及柴湾（柴湾利众街 24 号东贸广场 7 楼）的办事处将不会对所有持牌人及公众开放。

2. 监管局会联络已于网上预约到监管局湾仔办事处申请／领取牌照的人士，另作安排处理。

3. 现有持牌人／前持牌人可利用监管局网站所提供之电子服务申请牌照。至于未能使用电子服务的牌照申请人，可将申请表格连同支付牌照费用的支票（必须为划线支票并注明收款人为「地产代理监管局」），邮寄至本局或投入本局湾仔办事处门外的收件箱。申请人**请勿**递交任何现金予监管局。

4. 首次申请牌照的申请人可将其申请（即申请表格及支票），连同所需文件（即香港身份证／旅游证件、成绩通知单及学历证明文件）的副本（**并非**正本），邮寄本局或投入本局湾仔办事处门外的收件箱，监管局将于稍后联络申请人递交所需文件的正本。申请人**请勿**递交现金予监管局。

5. 所有经收件箱递交的申请，监管局会以投递当天作为收件日。而所有经邮寄递交的申请，则会以邮戳所显示的日子作为递交日。

6. 有关领取牌照、地产代理证及／或其他牌照事宜，申请人／持牌人可致电监管局热线 2111 2777（选择语言后按 2, 2）或电邮至 licensing@eaa.org.hk 联络监管局牌照部查询。

7. 如有其他查询或投诉地产代理，市民可以书面邮寄或电邮（enquiry@eaa.org.hk 或 complaint@eaa.org.hk）至本局，或致电监管局热线 2111 2777。

监管局会密切留意事态发展，如本局服务安排有任何修改，会尽快向公众公布。

— 完 —