



監管局办事处暂停开放

因应 2019 冠状病毒疫情的最新发展，及配合政府最新公布的防疫措施，以减低病毒在社区扩散的风险，地产代理监管局（「監管局」）将于 **2022 年 2 月 14 日** 开始实施以下临时服务安排，直至另行通知：

1. 監管局位于湾仔（湾仔皇后大道东 183 号合和中心 26 楼 2601 室）及柴湾（柴湾利众街 24 号东贸广场 7 楼）的办事处 **将不会对所有持牌人及公众开放**。
2. 監管局会联络已于网上预约到監管局湾仔办事处申请／领取牌照的人士，另作安排处理。
3. 现有持牌人／前持牌人可利用監管局网站所提供之 [电子服务](#) 申请牌照。至于未能使用电子服务的牌照申请人，可将申请表格连同支付牌照费用的支票（必须为划线支票并注明收款人为「地产代理監管局」），邮寄至本局或投入本局湾仔办事处门外的收件箱。 **请勿递交任何现金予監管局**。
4. 首次申请牌照的申请人可将其申请（即申请表格及支票）， **连同** 所需文件（即香港身份证／旅游证件、成绩通知单及学历证明文件）的 **副本（请勿递交正本）**，邮寄本局或投入本局湾仔办事处门外的收件箱，監管局将于稍后联络申请人递交所需文件的正本。 **请勿递交现金予監管局**。
5. 所有经收件箱递交的申请，監管局会以投递当天作为收件日。而所有经邮寄递交的申请，则会以邮戳所显示的日子作为递交日。
6. 有关领取牌照、地产代理证及／或其他牌照事宜，可致电監管局热线 2111 2777（选择语言后按 2, 2）或电邮至 licensing@eaa.org.hk 联络監管局牌照部查询。



地 產 代 理 監 管 局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

7. 如有其他查询或投诉地产代理，可以书面邮寄或电邮（enquiry@eaa.org.hk 或 complaint@eaa.org.hk）至本局，或致电监管局热线 2111 2777。

监管局会密切留意事态发展，如本局服务安排有任何修改，会尽快向公众公布。

地产代理监管局
2022 年 2 月 11 日