



## 監管局辦事處暫停開放

因應 2019 冠狀病毒疫情的最新發展，及配合政府最新公布的防疫措施，以減低病毒在社區擴散的風險，地產代理監管局（「監管局」）將於 **2022 年 2 月 14 日** 開始實施以下臨時服務安排，直至另行通知：

1. 監管局位於灣仔（灣仔皇后大道東 183 號合和中心 26 樓 2601 室）及柴灣（柴灣利眾街 24 號東貿廣場 7 樓）的辦事處**將不會對所有持牌人及公眾開放**。
2. 監管局會聯絡已於網上預約到監管局灣仔辦事處申請／領取牌照的人士，另作安排處理。
3. 現有持牌人／前持牌人可利用監管局網站所提供之電子服務申請牌照。至於未能使用電子服務的牌照申請人，可將申請表格連同支付牌照費用的支票（必須為劃線支票並註明收款人為「地產代理監管局」），郵寄至本局或投入本局灣仔辦事處門外的收件箱。**請勿遞交任何現金予監管局**。
4. 首次申請牌照的申請人可將其申請（即申請表格及支票），**連同**所需文件（即香港身份證／旅遊證件、成績通知單及學歷證明文件）的**副本（請勿遞交正本）**，郵寄本局或投入本局灣仔辦事處門外的收件箱，監管局將於稍後聯絡申請人遞交所需文件的正本。**請勿遞交現金予監管局**。
5. 所有經收件箱遞交的申請，監管局會以投遞當天作為收件日。而所有經郵寄遞交的申請，則會以郵戳所顯示的日子作為遞交日。
6. 有關領取牌照、地產代理證及／或其他牌照事宜，可致電監管局熱線 2111 2777（選擇語言後按 2, 2）或電郵至 [licensing@eaa.org.hk](mailto:licensing@eaa.org.hk) 聯絡監管局牌照部查詢。



地 產 代 理 監 管 局  
ESTATE AGENTS AUTHORITY

7. 如有其他查詢或投訴地產代理，可以書面郵寄或電郵（[enquiry@eaa.org.hk](mailto:enquiry@eaa.org.hk) 或 [complaint@eaa.org.hk](mailto:complaint@eaa.org.hk)）至本局，或致電監管局熱線 2111 2777。

監管局會密切留意事態發展，如本局服務安排有任何修改，會盡快向公眾公布。

地產代理監管局  
2022 年 2 月 11 日