

監管局辦事處恢復對外開放

因應 2019 冠狀病毒疫情的最新發展，地產代理監管局（「監管局」）的辦事處將於 **2022 年 4 月 11 日** 恢復對外開放，但仍會實施以下臨時服務安排，直至另行通知：

1. 監管局辦事處於正常辦公時間內會對外開放，但僅作處理已透過監管局 [網上預約系統](#) 預約之牌照申請或領取服務。監管局辦事處不會向沒有預約的人士提供服務。請同時留意，監管局辦事處只接受支票或易辦事繳付牌照費，恕不接受現金。
2. 有關其餘查詢或對地產代理之投訴事宜，請致電監管局熱線 2111 2777、或書面郵寄或電郵（enquiry@eaa.org.hk 或 complaint@eaa.org.hk）至監管局。
3. 監管局強烈建議現有／前持牌人利用監管局網站所提供之 [電子服務](#) 申請牌照。至於未能使用電子服務的人士，可將申請表格連同支付牌照費用的 [支票](#) 郵寄至本局或投入本局辦事處門外的收件箱（請勿郵寄或投遞現金入收件箱）。
4. 任何人士進入監管局辦事處時必須佩戴口罩，並需要使用「安心出行」流動應用程式掃描二維碼，及有機會接受體溫檢測。否則，監管局有權拒絕向其提供即場服務，而只會處理該人士的書面要求。

監管局會密切留意事態發展，如本局服務安排有任何修改，會盡快向公眾公布。

地產代理監管局
2022 年 4 月 6 日