



## 監管局辦事處恢復對外開放

因應 2019 冠狀病毒疫情的最新發展，地產代理監管局（「監管局」）的辦事處將於 **2022 年 4 月 11 日** 恢復對外開放，但仍會實施以下臨時服務安排，直至另行通知：

1. 監管局辦事處於正常辦公時間內會對外開放，但**僅作處理**已透過監管局 [網上預約系統](#) 預約之牌照申請或領取服務。監管局辦事處**不會**向沒有預約的人士提供服務。請同時留意，監管局辦事處只接受支票或易辦事繳付牌照費，**恕不接受現金**。
2. 有關其餘查詢或對地產代理之投訴事宜，請致電監管局熱線 2111 2777、或書面郵寄或電郵（[enquiry@eaa.org.hk](mailto:enquiry@eaa.org.hk) 或 [complaint@eaa.org.hk](mailto:complaint@eaa.org.hk)）至監管局。
3. 監管局強烈建議現有／前持牌人利用監管局網站所提供之 [電子服務](#) 申請牌照。至於未能使用電子服務的人士，可將申請表格連同支付牌照費用的支票郵寄至本局或投入本局辦事處門外的收件箱（請勿郵寄或投遞現金入收件箱）。
4. 任何人士進入監管局辦事處時必須佩戴口罩，並需要使用「安心出行」流動應用程式掃描二維碼，及有機會接受體溫檢測。否則，監管局有權拒絕向其提供即場服務，而只會處理該人士的書面要求。

監管局會密切留意事態發展，如本局服務安排有任何修改，會盡快向公眾公布。

地產代理監管局  
2022 年 4 月 6 日