



監管局回顧 2021 年上半年工作及 簡介下半年工作重點

(2021 年 7 月 28 日) 地產代理監管局(「監管局」) 今日舉行網上直播新聞發布會，由主席廖玉玲太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2021 年上半年的工作概況，並簡介下半年的工作重點。

首先，由於去年多場資格考試受疫情影響而取消，監管局今年上半年致力加辦更多場資格考試，以致考生人數較去年同期大幅上升 2.5 倍。另外，截至 2021 年 6 月 30 日，個人牌照數目為 40,987 個，較去年同日增加 3%。

監管局於 2021 年上半年共開立 192 宗投訴個案，較去年同期增加 30%。最常見的投訴類別包括：「發出違規廣告」、「不妥善地處理臨時買賣合約(或臨時租約)」、「提供不準確或具誤導性的物業資料」及「就租金回報作出錯誤或具誤導性的陳述」。其中，有關「發出違規廣告」的投訴由去年同期的 41 宗增至 69 宗，當中有 60 宗涉及網上物業廣告，與越來越多地產代理利用網上平台宣傳物業有關。另一方面，有關香港境外物業的投訴則有 16 宗，比去年同期的 27 宗有所減少。

2021 年上半年，監管局共巡查一手樓盤銷售點 598 次、地產代理商舖 480 次，以及就業界有否遵從反洗錢及反恐怖分子資金籌集的指引抽查 457 次。因應業界的新執業模式，局方進一步加強網上巡查，包括抽查網上物業廣告 564 次及



網上物業平台 306 次，分別按年增加 40% 及 35%。在上述所有的巡查／抽查當中，局方共發現 73 宗違規個案，比去年同期減少 20%。

監管局在 2021 年上半年共對 178 位持牌人或前持牌人採取行動或作出處分，包括撤銷了 12 個牌照及暫時吊銷了 5 個牌照。另一方面，監管局也在今年上半年推出了更多網上教育活動供持牌人及公眾參與。

踏入 2021 年下半年，監管局將密切留意政府最新政策，例如就有關劊房租務管制可能涉及地產代理需遵循的新要求而作出相關準備工作。與此同時，監管局亦會繼續針對網上物業廣告加強巡查及外展教育工作。

因應越來越多香港人購買境外物業，監管局會繼續就此議題教育消費者，以提高他們對相關風險的警覺性及自我保障意識。

最後，廖主席亦提及有關監管局的內部安排。局方繼 2018 年在柴灣購入首個自置辦公室後，今年 5 月再購入該座大廈的另一層辦公室。在添置第二個辦公室後，長遠來說能令局方的營運開支更為穩定，並能減輕未來有可能要調高牌費的壓力。今年 10 月，大部分員工將遷往柴灣的辦公室，但監管局仍會在灣仔設立一個小型辦事處，為公眾及持牌人提供前線服務。有關詳情，局方會於稍後時間再作公布。



地產代理監管局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release



監管局主席廖玉玲太平紳士（左）及行政總裁韓婉萍女士（右）於新聞發布會上回顧局方在 2021 年上半年的工作，並簡介下半年的工作重點。

— 完 —