



監管局回顧 2021 年上半年工作及 簡介下半年工作重點

(2021 年 7 月 28 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行網上直播新聞發布會，由主席廖玉玲太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2021 年上半年的工作概況，並簡介下半年的工作重點。

首先，由於去年多場資格考試受疫情影響而取消，監管局今年上半年致力加辦更多場資格考試，以致考生人數較去年同期大幅上升 2.5 倍。另外，截至 2021 年 6 月 30 日，個人牌照數目為 40,987 個，較去年同日增加 3%。

監管局於 2021 年上半年共開立 192 宗投訴個案，較去年同期增加 30%。最常見的投訴類別包括：「發出違規廣告」、「不妥善地處理臨時買賣合約（或臨時租約）」、「提供不準確或具誤導性的物業資料」及「就租金回報作出錯誤或具誤導性的陳述」。其中，有關「發出違規廣告」的投訴由去年同期的 41 宗增至 69 宗，當中有 60 宗涉及網上物業廣告，與越來越多地產代理利用網上平台宣傳物業有關。另一方面，有關香港境外物業的投訴則有 16 宗，比去年同期的 27 宗有所減少。

2021 年上半年，監管局共巡查一手樓盤銷售點 598 次、地產代理商舖 480 次，以及就業界有否遵從反洗錢及反恐怖分子資金籌集的指引抽查 457 次。因應業界的新執業模式，局方進一步加強網上巡查，包括抽查網上物業廣告 564 次及



网上物业平台 306 次，分别按年增加 40% 及 35%。在上述所有的巡查 / 抽查当中，局方共发现 73 宗违规个案，比去年同期减少 20%。

监管局在 2021 年上半年共对 178 位持牌人或前持牌人采取行动或作出处分，包括撤销了 12 个牌照及暂时吊销了 5 个牌照。另一方面，监管局也在今年上半年推出了更多网上教育活动供持牌人及公众参与。

踏入 2021 年下半年，监管局将密切留意政府最新政策，例如就有关劏房租务管制可能涉及地产代理需遵循的新要求而作出相关准备工作。与此同时，监管局亦会继续针对网上物业广告加强巡查及外展教育工作。

因应越来越多香港人购买境外物业，监管局会继续就此议题教育消费者，以提高他们对相关风险的警觉性及自我保障意识。

最后，廖主席亦提及有关监管局的内部安排。局方继 2018 年在柴湾购入首个自置办公室后，今年 5 月再购入该座大厦的另一层办公室。在添置第二个办公室后，长远来说能令局方的营运开支更为稳定，并能减轻未来有可能要调高牌费的压力。今年 10 月，大部分员工将迁往柴湾的办公室，但监管局仍会在湾仔设立一个小型办事处，为公众及持牌人提供前线服务。有关详情，局方会于稍后时间再作公布。



地產代理監管局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release



監管局主席廖玉玲太平紳士（左）及行政總裁韓婉萍女士（右）于新聞發布會上回顧局方在 2021 年上半年的工作，并簡介下半年的工作重點。

— 完 —