



監管局回顧 2020 年工作 及 簡介 2021 年工作重點

(2021 年 1 月 27 日) 地產代理監管局(「監管局」) 今日舉行網上新聞發布會，由主席廖玉玲太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2020 年的工作，並簡介 2021 年的工作重點。

首先，廖女士指出，地產代理業界及監管局均受到 2019 冠狀病毒病疫情的影響。為向業界提供支援，兩筆分別由監管局及政府發放的現金資助已於 2020 年給予個人牌照持有人。監管局的工作亦受到疫情所阻滯，年內被逼取消了共 18 場資格考試。然而，個人牌照數目卻錄得歷史新高，截至 2020 年 12 月 31 日共有 40,802 個。出現增幅的原因，可能是有來自其他行業人士新入行及前牌照持有人重新入行，而兩次現金資助亦鼓勵了持牌人續領牌照。

監管局於 2020 年共開立 327 宗投訴個案，較 2019 年增加 9%。就最常見的投訴性質當中，以「發出違規廣告」類別所佔的比例最高，去年共有 79 宗。

然而，年內錄得最高升幅的投訴類別為有關「就租金回報作出錯誤或具誤導性的陳述」，由 2019 年的一宗上升至 2020 年的 36 宗，這些個案均與一個位於香港境外的珠海發展項目有關。談到有關香港境外物業，廖女士指出，監管局於 2020 年開立了 66 宗相關投訴個案，比 2019 年的 6 宗大幅增加。大部份的個案均與上述位於珠海及另一個位於泰國



的樓盤有關，兩者在銷售時均是未建成的樓花。

廖女士建議打算購買香港境外物業的消費者要格外小心及特別留意當中所涉及的風險，尤其是當他們考慮購買未建成物業。消費者必須注意，持牌地產代理主要負責根據監管局指引向準買家提供實質資料，但他們不能保證項目能否如期落成或發展商能否履行其承諾的租金回報。

另一方面，監管局在 2020 年巡查一手樓盤銷售點共 537 次、地產代理商舖 868 次。由於網上宣傳日趨普及，監管局加強這方面的工作，共抽查了網上物業廣告平台 1,150 次，較 2019 年增加 70%。在所有提及的巡查期間，局方共發現 207 宗違規個案，比 2019 年增加 45%。

監管局在 2020 年懲處 215 名持牌人，共撤銷了 41 個牌照及暫時吊銷了 13 個牌照。被撤銷牌照的個案均由監管局牌照委員會所裁定，理由是這些持牌人基於不同原因不再符合相關的發牌條件，並非與其執業操守問題有關。

踏入 2021 年，監管局將集中向業界，特別是中小型地產代理公司作出支援，以提升其專業水平。局方會舉辦更多持續專業進修計劃講座，並會為地產代理公司進行外展探訪計劃，讓從業員更熟習有關反洗錢及發出物業廣告方面的指引。與此同時，監管局會加強向消費者宣傳「地產代理商舖專業進修嘉許獎章」，以鼓勵更多地產代理商舖及其員工參與持續專業進修活動。



新聞稿
Press Release

另外，因應購買香港境外物業的投訴有所增加，監管局會繼續就此主題進行消費者教育，以進一步提高他們對相關風險的警覺性及提升自我保障，2021年3月將會再次舉辦相關公開講座。

最後，監管局將繼續透過「5A代理」宣傳計劃推廣地產代理的正面形象。監管局在2020年進行的公眾調查反映大眾對業界的觀感於這些年來已有所改善，局方會繼續培育從業員成為「5A代理」，維持公眾眼中的專業形象。



監管局主席廖玉玲太平紳士（左）及行政總裁韓婉萍女士（右）於新聞發布會上回顧局方在2020年的工作，並簡介2021年的工作重點。

— 完 —