



監管局回顧 2020 年工作及 簡介 2021 年工作重点

(2021 年 1 月 27 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行網上新聞發布會，由主席廖玉玲太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2020 年的工作，並簡介 2021 年的工作重點。

首先，廖女士指出，地產代理業界及監管局均受到 2019 冠狀病毒病疫情的影響。為向業界提供支持，兩筆分別由監管局及政府發放的現金資助已于 2020 年給予個人牌照持有人。監管局的工作亦受到疫情所阻滯，年內被逼取消了共 18 場資格考試。然而，個人牌照數目卻錄得歷史新高，截至 2020 年 12 月 31 日共有 40,802 個。出現增幅的原因，可能是有來自其他行業人士新入行及前牌照持有人重新入行，而兩次現金資助亦鼓勵了持牌人續領牌照。

監管局于 2020 年共開立 327 宗投訴個案，較 2019 年增加 9%。就最常見的投訴性質當中，以「發出違規廣告」類別所占的比例最高，去年共有 79 宗。

然而，年內錄得最高升幅的投訴類別為有關「就租金回報作出錯誤或具誤導性的陳述」，由 2019 年的一宗上升至 2020 年的 36 宗，這些個案均與一個位於香港境外的珠海發展項目有關。談到有關香港境外物業，廖女士指出，監管局于 2020 年開立了 66 宗相關投訴個案，比 2019 年的 6 宗大幅增加。大部份的個案均與上述位於珠海及另一個位於泰國



的楼盘有关，两者在销售时均是未建成的楼花。

廖女士建议打算购买香港境外物业的消费者要格外小心及特别留意当中所涉及的风险，尤其是当他们考虑购买未建成物业。消费者必须注意，持牌地产代理主要负责根据监管局指引向准买家提供实质资料，但他们不能保证项目能否如期落成或发展商能否履行其承诺的租金回报。

另一方面，监管局在 2020 年巡查一手楼盘销售点共 537 次、地产代理商铺 868 次。由于网上宣传日趋普及，监管局加强这方面的工作，共抽查了网上物业广告平台 1,150 次，较 2019 年增加 70%。在所有提及的巡查期间，局方共发现 207 宗违规个案，比 2019 年增加 45%。

监管局在 2020 年惩处 215 名持牌人，共撤销了 41 个牌照及暂时吊销了 13 个牌照。被撤销牌照的个案均由监管局牌照委员会所裁定，理由是这些持牌人基于不同原因不再符合相关的发牌条件，并非与其执业操守问题有关。

踏入 2021 年，监管局将集中向业界，特别是中小型地产代理公司作出支持，以提升其专业水平。局方会举办更多持续专业进修计划讲座，并会为地产代理公司进行外展探访计划，让从业员更熟习有关反洗钱及发出物业广告方面的指引。与此同时，监管局会加强向消费者宣传「地产代理商铺专业进修嘉许奖章」，以鼓励更多地产代理商铺及其员工参与持续专业进修活动。



新聞稿
Press Release

另外，因应购买香港境外物业的投诉有所增加，监管局会继续就此主题进行消费者教育，以进一步提高他们对相关风险的警觉性及提升自我保障，2021年3月将会再次举办相关公开讲座。

最后，监管局将继续透过「5A代理」宣传计划推广地产代理的正面形象。监管局在2020年进行的公众调查反映大众对业界的观感于这些年来已有所改善，局方会继续培育从业员成为「5A代理」，维持公众眼中的专业形象。



监管局主席廖玉玲太平绅士（左）及行政总裁韩婉萍女士（右）于新闻发布会上回顾局方在2020年的工作，并简介2021年的工作重点。

— 完 —