



## 監管局董事局歡迎兩位新任成員及 祝賀兩名員工榮獲申訴專員嘉許獎

(2015年11月24日)地產代理監管局(「監管局」)董事局在今天舉行的季度會議上歡迎兩位新獲委任的成員上任,同時祝賀監管局行政部門兩位員工榮獲2015申訴專員嘉許獎。

兩位監管局董事局新成員凌潔心女士及吳啟民先生,由香港特別行政區行政長官委任,任期由2015年11月1日至2017年10月31日為止。監管局董事局現有正、副主席各一名及18名來自社會上不同界別的普通成員。兩位新成員今天首次出席董事局會議,獲其他成員熱烈歡迎。

董事局同時通過,凌潔心女士由今天起出任牌照委員會、執業及考試委員會及專業發展委員會成員。吳啟民先生則由今天起擔任紀律委員會、執業及考試委員會及專業發展委員會成員。

監管局行政部門於會議上向董事局報告,投訴部一名助理經理及一名主任榮獲「2015申訴專員嘉許獎」的「公職人員獎」,確定其處理投訴的專業及正面態度。這是監管局首次提名員工參與申訴專員嘉許獎,頒獎典禮已於2015年10月29日舉行,共有50名來自不同公營機構或政府部門的公職人員獲獎。董事局祝賀獲獎員工,並鼓勵行政部門在客戶服務和處理投訴方面繼續表現卓越。

今天的會議上,監管局董事局也討論及通過其他行政事項,並省覽行政部門及各委員會提交的工作進度報告。

— 完 —