



监管局与业界举行联络会议

(2015年1月6日) 地产代理监管局(「监管局」)行政部门今天与业界举行联络会议，讨论双方关注的议题，包括有关消费者委员会早前发表之「一手住宅物业销售研究报告」，及监管局调查工作的服务承诺。

会议上，监管局行政部门再次提醒业界代表，就着地产代理销售一手住宅物业事宜，业界须遵从监管局发出的相关执业通告内的指引，敦促业界不可违规。同时，监管局也提醒地产代理公司管理层采取适当措施，确保前线人员明白执业指引及守法循规，避免违反规定而招致纪律处分。

监管局行政总裁韩婉萍女士表示：「就地产代理参与一手住宅物业销售事宜，监管局将会继续透过不同方式巡查及宣传教育，以杜绝这方面的违规行为。监管局期望业界加强企业管治及教育员工，避免再有违规情况发生。」

监管局亦告知业界，为了增加一手住宅物业交易的透明度、及提升地产代理公司的企业管治，监管局正初步研究，考虑要求参与一手住宅物业销售并同时入票抽签的地产代理作出申报。然而，有关要求的落实及细节须留待监管局执业及考试委员会详细讨论，及与业界研究可行性，再作定论。

此外，监管局也在会议上提醒业界，就地产代理及营业员违规的调查工作制订新的服务承诺已经生效。此新的服务承诺适用于2014年11月24日或之后接获的投诉及当日或之



后发现的违规个案，就着个案的不同复杂程度，设定不同的完成调查时间指标。

会议上亦讨论了其他共同关注的事项，监管局行政部门提醒业界积极参与持续专业进修计划下的「网上学习活动」，并鼓励业界代表向会员推广持续进修，以提升业界的专业水平。

- 完 -