



## 監管局與業界舉行聯絡會議

(2015年1月6日)地產代理監管局(「監管局」)行政部門今天與業界舉行聯絡會議，討論雙方關注的議題，包括有關消費者委員會早前發表之「一手住宅物業銷售研究報告」，及監管局調查工作的服務承諾。

會議上，監管局行政部門再次提醒業界代表，就着地產代理銷售一手住宅物業事宜，業界須遵從監管局發出的相關執業通告內的指引，敦促業界不可違規。同時，監管局也提醒地產代理公司管理層採取適當措施，確保前線人員明白執業指引及守法循規，避免違反規定而招致紀律處分。

監管局行政總裁韓婉萍女士表示：「就地產代理參與一手住宅物業銷售事宜，監管局將會繼續透過不同方式巡查及宣傳教育，以杜絕這方面的違規行為。監管局期望業界加強企業管治及教育員工，避免再有違規情況發生。」

監管局亦告知業界，為了增加一手住宅物業交易的透明度、及提升地產代理公司的企業管治，監管局正初步研究，考慮要求參與一手住宅物業銷售并同时入票抽籤的地產代理作出申報。然而，有關要求的落實及細節須留待監管局執業及考試委員會詳細討論，及與業界研究可行性，再作定論。

此外，監管局也在會議上提醒業界，就地產代理及營業員違規的調查工作制訂新的服務承諾已經生效。此新的服務承諾適用於2014年11月24日或之後接獲的投訴及當日或之



地 產 代 理 監 管 局  
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿  
Press Release

后发现的违规个案，就着个案的不同复杂程度，设定不同的完成调查时间指标。

会议上亦讨论了其他共同关注的事项，监管局行政部门提醒业界积极参与持续专业进修计划下的「网上学习活动」，并鼓励业界代表向会员推广持续进修，以提升业界的专业水平。

- 完 -