



監管局回顧 2014 年上半年工作 及簡介 2014 年下半年工作重點

(2014 年 7 月 31 日) 地產代理監管局 (監管局) 今日舉行新聞發布會，由主席陳韻雲女士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2014 年上半年的工作，並簡介 2014 年下半年的工作重點。

陳韻雲主席指出，紀律處分新計劃於今年 1 月 1 日推行以來進展順利，截至 6 月 30 日，共有 46 名地產代理選擇參與該計劃，參與率高達 84%。監管局會監察該計劃的成效，再考慮是否將計劃涵蓋範圍擴展至其他違規事項。

在一手物業銷售方面，2014 年上半年監管局共接獲五宗有關地產代理「代客墊支」的投訴，另外亦通過巡查發現一宗相關違規個案，該個案經紀律研訊審結，一名營業員被譴責、罰款五千元，及須在一年內進修 12 個持續專業進修計劃學分；其所屬的地產代理公司亦被譴責及罰款六萬元。

陳主席強調，監管局絕不容忍地產代理「代客墊支」：「地產代理在推銷一手住宅物業時，如向準買家提供或提出提供貸款，不論該筆貸款作任何用途，都屬違反指引，一被證實，會被監管局紀律處分。」

整體投訴數字方面，監管局在今年上半年共接獲 186 宗投訴個案，比去年同期減少約 28%，當中涉及一手物業的投訴有 23 宗，按年略增五宗。另外，今年上半年共有 30 個牌照持有人基於不同原因不再是持有牌照的「適當人選」，而被監管局牌照委員會撤銷牌照。

陳主席同時指出，近月的牌照數字雖然有所回升，但資格考試考生人數仍處於低位，故今年的整體牌照人



數，仍有機會比前一年少。

踏入 2014 年下半年，監管局會繼續監察地產代理的執業情況，尤其針對地產代理公司管理層必須有效地監督和管理其業務、對其僱員執行有效管治措施，監管局將會優化相關執業通告，為業界提供更詳細指引。在通告正式生效時，監管局會向業界教育和宣傳，確保他們明白通告的要求。

在一手銷售方面，監管局會按情況增強巡查人數和次數，繼續採取適當的措施和相應的特別行動，確保業界守法循規；並與一手住宅物業銷售監管局保持緊密聯繫，就着地產代理推銷一手住宅物業的手法，互相通報有用的資訊。

另外，監管局即將向全港所有共六千多間地產代理商舖，派發一套包括有錄像光碟及海報貼紙等的「消費者教育套裝」，供業界於店內使用，以協助他們與客戶有更良好的溝通，減少誤會，同時向消費者傳達有用的置業資訊。



監管局主席陳韻雲女士（左）及行政總裁韓婉萍女士於新聞發布會上回顧局方在 2014 年上半年的工作，並簡介下半年的工作重點。



監管局主席陳韻雲女士（左）和行政總裁韓婉萍女士於新聞發布會上，介紹將派發給全港共六千多間地產代理商舖的消費者教育光碟。

— 完 —