



香港中文大學副校長許敬文教授  
擔任監管局講座主講嘉賓

(2014年8月28日)為了提升地產代理的專業水平，地產代理監管局(「監管局」)誠邀了香港中文大學副校長及卓敏市場學講座教授許敬文教授，為2014年9月24日舉行的持續專業進修計劃專題講座擔任演講嘉賓，向地產代理從業員講授《了解顧客消費行為·掌握服務營銷策略》。

許教授是市場學的傑出學者，熱心參與公共事務，曾於2012年為監管局15周年慶典的專業論壇擔任演講嘉賓。在即將舉行的講座中，許教授將圍繞服務營銷策略的議題，向地產代理分享其真知灼見，實在是從業員的寶貴機會。

講座內容涵蓋範圍廣泛，包括分析顧客的消費行為、了解消費者的要求與期望、顧客關係管理的重要性、制定服務營銷策略、探討「專業化」對地產代理的重要性，以及分享相關個案。

監管局行政總裁韓婉萍表示：「我們很榮幸能夠再次邀請許教授為監管局擔任演講嘉賓。監管局一向重視地產代理的專業發展，由於消費者對地產代理服務質素的期望日益提高，顧客關係管理在服務營銷過程中是日益重要。透過是次講座，監管局期望地產代理對如何達致優質的顧客服務，及制定合適的服務營銷策略有更深了解。」

是次講座將於2014年9月24日(星期三)上午10時正假北角香港青年協會大廈演講廳舉行。講座將以粵



語進行，歡迎持牌地產代理及營業員參加，費用全免。

出席是次講座的持牌人將獲得非核心科目類別的兩個持續專業進修計劃學分。由於名額有限，座位將以先到先得形式編配。有興趣參與的持牌人可到監管局網頁 [www.eaa.org.hk](http://www.eaa.org.hk) 報名。如有任何查詢，請致電監管局熱線 2111 2777 聯絡監管局專業發展部。



許敬文教授曾於 2012 年為監管局 15 周年慶典的專業論壇主講。他即將於今年九月再為監管局持續專業進修計劃專題講座擔任演講嘉賓。

— 完 —