



監管局公布持牌人違規紀錄新措施

(2011年4月27日)為了更方便市民查閱持牌人的違規紀錄，提高有關資料的透明度，地產代理監管局(監管局)決定由2011年4月28日開始，在監管局的網站設搜尋器供公眾查閱持牌人的違規紀錄。為配合這項新措施，網站保留持牌人違規紀錄時期，由半年至一年增加到兩年。

現時，監管局通過不同渠道以公布持牌人的違規紀錄，包括牌照登記冊、政府憲報及網站等，資料略為分散，消費者如果了解有關資訊，要採取多個步驟及反覆查對。

新搜尋器的設計，則更為便利公眾搜尋有關資料，將搜尋的步驟大為簡化。這個新的違規紀錄搜尋器，將會設於監管局網站內「紀律研訊」的部分，市民只需在搜尋器內，輸入希望查詢的持牌人名稱、牌照號碼或營業名稱，搜尋器就會顯示該持牌人在過去兩年內的違規紀錄。

為配合新措施，網站保留持牌人違規紀錄時期，由以往的半年至一年增加到兩年。此外，監管局也會以簡單的字眼闡述持牌人違規的事項。

監管局紀律委員會主席馬豪輝先生表示：「監管局希望通過該新措施，突顯地產代理注重專業操守的形象，警惕持牌人避免違規。同時，藉著提高透明度以保障消費者的權益。」

馬豪輝先生補充，監管局在推行新措施之前，已經諮詢業界的意見，而業界的反應正面，認為可以突顯業界關注專業操守的形象。



地 產 代 理 監 管 局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release

該搜尋器將於明天正式啓用，公眾如有興趣使用，可以登入監管局網站：www.eaa.org.hk 進入「紀律研訊」部分按照步驟使用。

-完-