



監管局回顧 2010 年工作 及簡介 2011 年工作重點

(2011 年 1 月 18 日) 地產代理監管局 (監管局) 今日舉行新聞發布會，由主席陳韻雲女士及行政總裁余呂杏茜女士回顧監管局在 2010 年的工作，並且簡介 2011 年的工作重點。

陳韻雲女士表示，可能由於 2010 年的市道暢旺，應考資格考試的考生以及持牌人數目均錄得顯著的增幅。持有個人牌照人士的數目於 2010 年 12 月 31 日創出歷史新高，達到 31,306。不過，監管局於去年所收到的投訴數目，卻較 2009 年下跌 7%，其中有關一手樓銷售的投訴也下降 11%。

無論如何，監管局繼續致力履行規管地產代理的職責，因應市場狀況以及業界執業手法的變化發出數份執業通告。舉例說，為了幫助地產代理了解規管一手樓銷售的規例，並且提醒業界遵行由政府發出的相關新指引，監管局整合並且更新有關規管一手樓銷售的執業通告。此外，監管局也分別就地產代理處理附有違例建築工程的樓宇的租賃事宜以及地產代理參與收購舊樓發出執業通告。

陳韻雲女士表示：「監管局致力成為負責任和有效的規管機構，因此會密切監察市場的變化，特別是政府相關的新措施以及地產代理從業員的執業手法，並不時發出執業通告和指引。」

2010 年，監管局也加強執法，於一手樓盤和地產代理商舖進行了一共 2,326 次巡查，其中巡查代理商舖次數增加了 29% 至 1,165 次。此外，監管局約訪 11 個發展商，向他們講解監管局對於地產代理推銷一手樓盤的要求。



至於內地與香港的地產代理專業資格互認的安排方面，監管局與中國房地產估價師與房地產經紀人學會（中房學）於 2010 年 11 月簽署協議書，落實計劃的基本安排。根據協議，內地和香港的地產代理參加課程和通過考試後，將分別取得在香港和內地執業的資格。

余呂杏茜女士表示，有關資格互認計劃將於 2011 年 2 月接受報名，而訓練課程和考試則於今年 7 月舉行。計劃的詳情會於 2011 年 2 月 1 日在監管局網頁公布。

除了協助地產代理業界在內地開拓商機外，監管局亦會於 2011 年致力加強行業的誠信培訓和管理。監管局與廉政公署會於 2011 年 3 月聯合推出為期三年的「誠信管理計劃」。有關計劃的重點項目包括培訓短片、優質管理指引和新的誠信培訓課程。

監管局亦會提升服務水平，以方便持牌人和公眾。局方將會全面革新網頁，加強監管局與持牌人和市民的聯繫。新的監管局網頁會為持牌人提供新的電子化服務，首先將會推出網上更新個人資料以及訂閱／取消訂閱監管局的通知和提示服務。

— 完 —