



監管局向地產代理業界發出 《資訊保安及私隱保護政策與指引》

(2009年12月29日)地產代理監管局(監管局)向地產代理業界發出資訊保安及私隱保護政策與指引，進一步為業界提供有關保障個人資料安全的指引。

由於公眾越來越關注個人資料的安全，而且地產代理在日常工作中經常要處理客戶資料，因此，監管局較早前委託顧問為業界制訂相關的政策及指引。

該份名為《資訊保安及私隱保護政策與指引》的文件主要為業界設定保障個人資料的最低標準。雖然政策適用於不同規模的地產代理公司，但監管局也為小型公司，以及中和大型公司，分別制訂了兩份不同的指引。

《資訊保安及私隱保護政策與指引》涵蓋的題目包括：控制及監管查閱資料權限、系統完整性、資料及資訊使用的規限及監管(包括監控由外判承辦商提供的服務)，以及僱員培訓及意識。

監管局行政總裁余呂杏茜表示：「地產代理有責任採取



資訊保安措施，保障客戶的個人資料。由於該份政策只列明資訊保安的最低要求，因此，地產代理公司應該根據個別的經營環境及可運用的資源，評估洩漏資訊的風險，從而制訂適切其具體情況的政策和措施。」

監管局提醒業界，如果從業員未有採取措施保障資訊安全而導致客戶的個人資料外洩，則該從業員可能會違反《個人資料（私隱）條例》以及監管局的《操守守則》。地產代理公司管理層也應建立妥善的程序或制度，監督及管理其僱員，確保他們遵守規定。

爲了加強從業員對有關政策和指引的認識，監管局已發出相關的執業通告。監管局也會舉辦持續專業進修課程，向從業員講解政策和指引的內容。

該政策和指引已上載至監管局的網頁：
http://www.eaa.org.hk/publications/ch_ispppgea.pdf。