

地產代理業保護客戶私隱小冊子

(2009年6月15日)地產代理監管局(監管局)與個人資料私隱專員公署(公署)合作出版一本名為《地產代理妥善處理客戶資料》的小冊子，旨在加深地產代理業界對保障客戶個人資料的實務知識。

小冊子是監管局與公署合作舉辦的「地產代理保障私隱活動」其中一個環節。在為期一年的活動期間，公署也為個別地產代理公司和商會舉辦培訓講座，向從業員講解《個人資料(私隱)條例》的規定及剖析有關個案。自去年八月活動啓動至今年五月底為止，公署共舉行了30次培訓講座，參加人次逾1,400。

監管局署理行政總裁黃維豐表示：「地產代理從業員每天的工作常涉及收集和使用個人資料。小冊子以簡單易明的方式，深入淺出地介紹了保障個人資料條例和原則，輔以個案解釋，相信能夠讓從業員掌握相關的實務知識，從而妥善保障客戶的個人資料，贏取客戶的信任。」

個人資料私隱專員吳斌表示：「地產代理保障私隱活動自啓動以來，有超過一千名從業員參加由公署舉辦的講座，而且參加者包括僱員和管理階層，反映業界相當重視保障客戶私隱。我相信通過這些講座，業界能夠將保障個人資料的意識融入工作文化之中。」

監管局會透過地產代理商會和主要地產代理公司派發小冊子。市民亦可在監管局和公署辦事處，以及各區民政事務處免費索取。小冊子的網上版亦已上載至監管局(www.eaa.org.hk/publications/documents/ch_privacy.pdf)及公署的網頁(www.pcpd.org.hk/chinese/publications/infor_book.html)。



《地產代理妥善處理客戶資料》小冊子

— 完 —