



## 監管局回應匿名信件的指稱

(2006年7月14日)對於近日有匿名信件對地產代理監管局(監管局)行政部門作出指稱，監管局的董事局已分別於7月3日和今天(7月14日)召開會議，聽取行政部門就事件所作的匯報，並對事件作出深入討論。

該等匿名信件所作的指稱主要涉及積壓投訴個案、行政部門浪費、及行政總裁聘用員工時私相授受。經過充份了解及討論，董事局認為該等匿名信件的指稱並不成立。在投訴個案方面，監管局須根據法例嚴格地處理每宗投訴，不能草率，而現在並沒有積壓的情況；行政部門的各項開支乃基於實際工作需要，並符合既定程序；員工聘任亦不存在私相授受。董事局將不會對匿名信件的指稱作進一步的處理。

監管局的工作日益繁重，員工的工作壓力相應增加，公眾對監管局的期望亦有所提高；同時，監管局近年在委員會及總監的層次上有相當的演進。有鑑於此，董事局決定對監管局自成立以來所沿用的行政制度作出檢討，以強化監管局的管理。

監管局將繼續克盡職守，不斷完善，按照法例的要求，規管地產代理行業和推動行業的專業發展。