



## 地產代理監管局增加營業員資格考試深度 提升入職代理水平

(2006年1月10日)為了全面提升地產代理從業員的專業水平，加強對消費者的保障，地產代理監管局(監管局)將於2006年7月起的營業員資格考試，落實有關提高考試深度的安排。同時，由2007年起，營業員和地產代理兩類牌照的資格考試(筆試模式)的次數將有所增加，以滿足業界需求。

監管局於去年(2005年7月)，已經修訂了地產代理(俗稱「大牌」)資格考試的模式和提升了考試深度。為確保所有新入職的營業員(俗稱「細牌」)亦達到行業所要求的水平，監管局認為同時有需要增加營業員資格考試的深度。

為了更全面測試考生的專業知識，目前的營業員資格考試模式將作出修訂，而考試時間亦會延長。

監管局專業發展委員會主席曾煥平表示：「行業『專業化』是監管局的工作目標。監管局認為有需要增加考試的深度，從而確保所有未來的新入職代理，包括在前線工作的營業員，具備一定程度的專業知識和專業技能，藉此加強對公眾的保障。」

目前，營業員資格考試的成績是以整體表現計算。因此，考生即使在一些重要的題目(如土地查冊)表現不



佳，只要在其他題目能夠取得一定的分數仍可合格。

新考試將有三方面的轉變：

- (一) 新考試將包括兩部份。考生必須同時在第一部份及第二部份合格，才能取得營業員資格考試合格的資格

第一部份會測試考生對考試內容綱要中各個範疇的知識；第二部份為一個或兩個全面的個案研究，以日常處理客戶物業交易的個案形式綜合測試營業員應具備的執業知識，特別包括理解土地查冊文件等實務問題。考生必須同時在第一部份及第二部份合格，才能取得營業員資格考試合格的資格。

- (二) 新考試時間將延長至兩小時三十分鐘

由於是次修訂提高了考試的深度，而且第二部份的個案研究資料閱讀需時，所以營業員資格考試時間亦將由現時的一小時十五分鐘延長至兩小時三十分鐘。

- (三) 所有考試將以筆試形式進行

為配合新的考試要求（包括個案研究），考試只提供筆試模式。所有新入職的從業員均須以筆試應考，而現時的電腦化營業員資格考試，於 2006 年 3 月 22 日舉行後取消。



目前的營業員資格考試的筆試每年舉辦三次，分別於三月、七月及十一月舉行。下一次的營業員資格考試將於 2006 年 3 月 23 日舉行（與 2006 年 3 月舉行的地產代理資格考試同日舉行），亦即更改考試模式前的最後一次考試。考生如欲報考目前的營業員資格考試，必須於 2006 年 2 月 27 日前向香港考試及評核局登記報名（逾期報名亦可於 2006 年 3 月 16 日及 17 日登記，但須繳付行政費用 200 元）。於 2006 年 2 月 27 日或之前登記的考生將可應考目前的營業員資格考試（筆試或電腦化考試），視乎留座情況而定。由於考試座位有限，特別是電腦化營業員資格考試，座位會以先到先得形式分配，考生可能會被編排於並非其選擇的日期或形式應考。

在 2006 年下半年，監管局將按原定計劃，分別於 7 月及 11 月舉辦第二次和第三次的地產代理資格考試和營業員資格考試（新筆試模式）。

此外，由於近期欲取得地產代理資格的人士大幅上升，爲了縮短考生輪候考試的時間，從 2007 年起，地產代理（「大牌」）及營業員（「細牌」）資格考試筆試將由現時的每年三次增加至每年四次。而且，爲了方便有意入職人士可能希望同時參加「大牌」及「細牌」資格考試，兩類考試將安排於同一月份（3 月、6 月、9 月及 12 月）但不同日期舉行。因此，從 2007 年起，監管局每年會舉行合共 8 次的資格考試（四次爲「大牌」考試，另外四次爲「細牌」考試）。

監管局資料顯示，2005 年的個人牌照數目達 21,884，



較 2004 年增加百份之十七，較 2003 年增加百分之四十二。

於 2005 年內，共有 12,052 名考生應考地產代理及營業員資格考試。地產代理資格考試的平均合格率為百份之二十九，營業員資格考試的平均合格率為百份之七十四。

資格考試合格為申請牌照的其中一項必要條件。市民如欲查詢考試事宜，可致電監管局專業發展熱線 2150 2468，亦可瀏覽監管局網頁 <http://www.eaa.org.hk>。

- 完 -