



地產代理監管局提醒從業員保持專業操守
並關注有代理被劫事件

(2004年6月21日) 地產代理監管局(監管局)關注日前在新樓盤售樓處發生地產代理衝突的事件，並對有關從業員的不專業行爲，表示遺憾。

2. 監管局行政總裁陳佩珊重申，監管局對於有地產代理在公眾地方爭執及行爲不檢事件非常重視，被裁定違規者將受到懲罰，包括吊銷執業牌照。監管局曾多次提醒地產代理公司管理層有責任有效地管理屬下代理，確保代理依法執業，特別在新樓盤促銷中協助維持良好秩序。

3. 陳佩珊表示：「地產代理作爲一門專業，社會人士對從業員的專業操守和服務素質都有所期望。因此，代理必須有高度自律，以維持行業的名聲。代理不應該在公眾地方爭執或有滋擾市民的行爲出現。」

4. 監管局已經跟日前發生事故的發展商聯絡，以加強維持售樓處秩序。根據監管局了解，許多個別發展商及參與促銷的代理行近日已加強管理及保安工作。監管局亦有派員到各展銷處巡查。若地產代理在促銷過程中有滋擾行爲，市民可以向監管局投訴，嚴重者亦可向警方報案。



5. 此外，監管局亦留意並關注近日有代理被劫事件。監管局除向受到影響的事主致以慰問外，並呼籲地產代理公司及從業員，參考警務處防止罪案科的建議，在帶客參觀單位，可採取下述保安措施：

- 核對及記錄顧客(參觀單位人士)的身份證明資料；
- 盡可能由兩名職員一同帶領顧客參觀單位；
- 要求顧客留下聯絡電話，並在參觀單位前測試該電話的真偽；
- 帶領顧客參觀單位前，將行程地點告知其他職員並與公司保持緊密聯絡；
- 避免攜帶過多現金、名貴手錶或貴重首飾；
- 在公司內設置閉路電視及攝錄系統。

- 完 -