

**地 產 代 理 監 管 局**  
**ESTATE AGENTS AUTHORITY**  
個人資料／機密

# 投訴表格 (廣告)

個案編號 (由本局職員填寫):

- I. 投訴人資料** (投訴人是以證人身分向地產代理監管局提供協助，並**必須**向地產代理監管局提供其姓名、身份證號碼、工作或居住地址及電話，以便聯絡及在有需要時向投訴人跟進投訴事宜及發出傳票。)

姓名：	(先生／太太／女士／小姐)		
身份證號碼：	聯絡電話號碼：		
通訊地址：			
電郵地址：			

## II. 被投訴人的資料

姓名／商號	地址	牌照號碼

- III. 投訴詳情** (投訴人提供的資料只會用於與投訴有關的用途，若因資料不全，以致未能確定有關投訴內容，地產代理監管局將不能處理有關投訴。)

<p>1 廣告展示的形式</p> <p><input type="checkbox"/> 店舖廣告    <input type="checkbox"/> 街招廣告    <input type="checkbox"/> 網上廣告    <input type="checkbox"/> 報章廣告    <input type="checkbox"/> 刊物廣告    <input type="checkbox"/> 流動廣告</p> <p><input type="checkbox"/> 單張    <input type="checkbox"/> 咭片    <input type="checkbox"/> 海報    <input type="checkbox"/> 廣告板    <input type="checkbox"/> A 字牌    <input type="checkbox"/> 橫額</p> <p><input type="checkbox"/> 易拉架    <input type="checkbox"/> 電郵    <input type="checkbox"/> 郵件    <input type="checkbox"/> 影片    <input type="checkbox"/> Instagram    <input type="checkbox"/> 電視廣告</p> <p><input type="checkbox"/> 電話短訊    <input type="checkbox"/> 傳真    <input type="checkbox"/> 網上專頁    <input type="checkbox"/> 網上日誌    <input type="checkbox"/> 網上貼文    <input type="checkbox"/> 其他_____</p> <p>2 廣告介紹的物業性質</p> <p><input type="checkbox"/> 一手住宅    <input type="checkbox"/> 二手住宅    <input type="checkbox"/> 村屋    <input type="checkbox"/> 資助房屋    <input type="checkbox"/> 劏房    <input type="checkbox"/> 辦公室    <input type="checkbox"/> 工廈</p> <p><input type="checkbox"/> 商場    <input type="checkbox"/> 街舖    <input type="checkbox"/> 樓上舖    <input type="checkbox"/> 車位    <input type="checkbox"/> 土地    <input type="checkbox"/> 境外物業    <input type="checkbox"/> 其他_____</p> <p>3 廣告於何處發現 (包括樓宇名稱及地點、街道名稱及街號、網站名稱及超連結、刊物名稱及版頁等)</p> <p>_____</p> <p>4 閣下於何時發現上述的廣告</p> <p>_____</p> <p>5 廣告違規的情況 (例如物業資料錯誤 (包括價錢、呎數、座向及樓層等)；造成阻礙或滋擾等)</p> <p>_____</p> <p>6 閣下的身份</p> <p><input type="checkbox"/> 賣方    <input type="checkbox"/> 買方    <input type="checkbox"/> 業主／出租人    <input type="checkbox"/> 租客    <input type="checkbox"/> 地產代理／營業員    <input type="checkbox"/> 其他(請詳述)_____</p> <p><input type="checkbox"/> 閣下若非賣方／業主／出租人，請述明如何得悉上述的廣告涉嫌違規_____</p> <p>_____</p> <p>7 閣下是否願意就事件作證及／或提供詳細的陳述?</p> <p><input type="checkbox"/> 願意    <input type="checkbox"/> 不願意</p> <p>8 閣下是否有其他資料 (例地產代理協議(表格 3)或(表格 5)，或其他文件、證人或相片) 以支持閣下的投訴?</p> <p><input type="checkbox"/> 是 (請詳述有關資料)_____    <input type="checkbox"/> 否</p>
--

**地 產 代 理 監 管 局**  
**ESTATE AGENTS AUTHORITY**  
個人資料／機密

**IV. 補充資料** (如有)

_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
---

**V. 注意事項**

1. 投訴人提供的資料只會用於與投訴有關的用途，若因資料不全，以致未能確定有關投訴內容，地產代理監管局將不能處理閣下的投訴。請參閱《投訴人須知》，詳情見以下網頁：  
(<http://www.eaa.org.hk/zh-hk/Complaint/Important-Notice-to-Complainants>)
2. 投訴人所提交的個人資料可能轉移給參與調查投訴的其他人士，或因紀律研訊、執法、起訴、覆檢決定，或地產代理監管局根據《地產代理條例》執行其職能的目的而向獲授權收取該資料的有關機構及人士披露。
3. 如閣下不願意就事件作證及／或提供詳細的陳述，地產代理監管局將不會通知閣下有關調查進度及結果。

**VI. 投訴人聲明**

<p>本人謹此聲明—本人在本表格內所填報的資料，據本人所知及所信，均屬真確無訛。</p> <p><b>警告：</b>投訴人應按其所知及所信，提供真確無訛的資料，否則可能引致法律後果。此外，根據香港法例第 511 章《地產代理條例》第 55(1)(j)條，任何人無合理辯解而在地產代理監管局或任何人行使或執行其任何職能時妨礙地產代理監管局或該人即屬犯罪。</p>	
_____ 投訴人簽署	_____ 日期