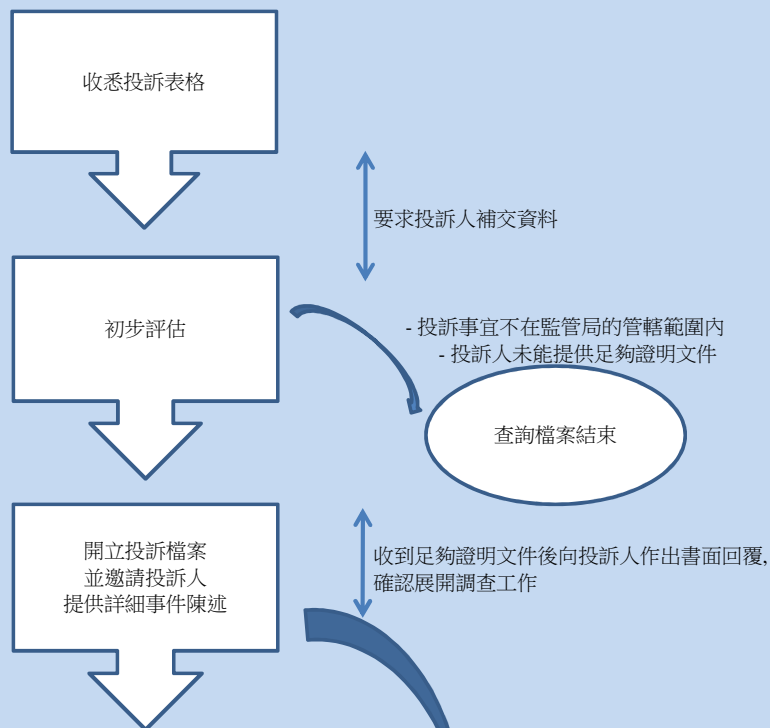
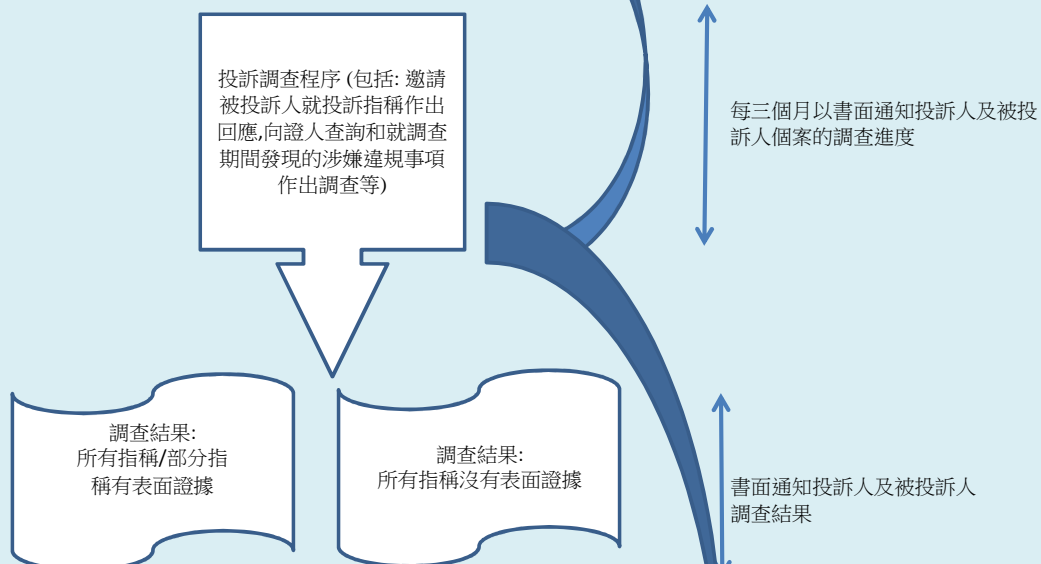


# 投訴程序流程圖

## 1. 查詢階段



## 2. 調查階段



## 3. 跟進行動階段

