

有關：取回電子服務「用戶帳號」事宜

如你已註冊電子服務但忘記「用戶帳號」，你可按此取回「用戶帳號」。你的「用戶帳號」將會以電郵形式發送到你提供予本局的電郵地址。詳情請見以下取回帳號的相關步驟。

步驟一：

請先於電子服務用戶登入網頁下方按「取回用戶帳號」(如下圖所示)。

https://www.eaa.org.hk/zh-hk/login

2111 2777 enquiry@eaa.org.hk

ENG 繁 | 簡

地產代理監管局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

主頁 關於監管局 考試 發牌 規管 投訴 紀律研訊 持續專業進修計劃 資訊中心 消費者教育網站 活動月曆

電子服務 > 用戶登入

用戶登入

用戶帳號：
密碼：
(注意大小寫)
驗證碼：
246755

請輸入以上顯示的驗證碼：
(注意大小寫)

登入 取消

未有電子服務戶口？ [註冊](#)

[忘記用戶帳號？](#) [取回用戶帳號](#)

忘記密碼？ [重設密碼](#)

步驟二：

請於「取回用戶帳號」網頁中正確地在相關欄目中輸入所需資料(如下圖所示)：

1. 牌照號碼(例如：S-123456 或 E-654321，必須包括「-」此連字號)；
2. 香港身份證號碼 / 護照號碼(例如：A123456(7)，必須包括「括號」)；
3. 電郵地址(必須與本局紀錄相同)。

輸入上述資料後，按「確定」。

https://www.eaa.org.hk/zh-hk/retrieve-user

2111 2777 enquiry@eaa.org.hk

ENG 繁 | 簡

地產代理監管局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

主頁 關於監管局 考試 發牌 規管 投訴 紀律研訊 持續專業進修計劃 資訊中心 消費者教育網站 活動月曆

電子服務 > 用戶登入 > 取回用戶帳號

取回用戶帳號

1. 請輸入牌照號碼：
S-123456

2. 請輸入香港身份證號碼 / 護照號碼：(例如A123456(7))
A123456(7)

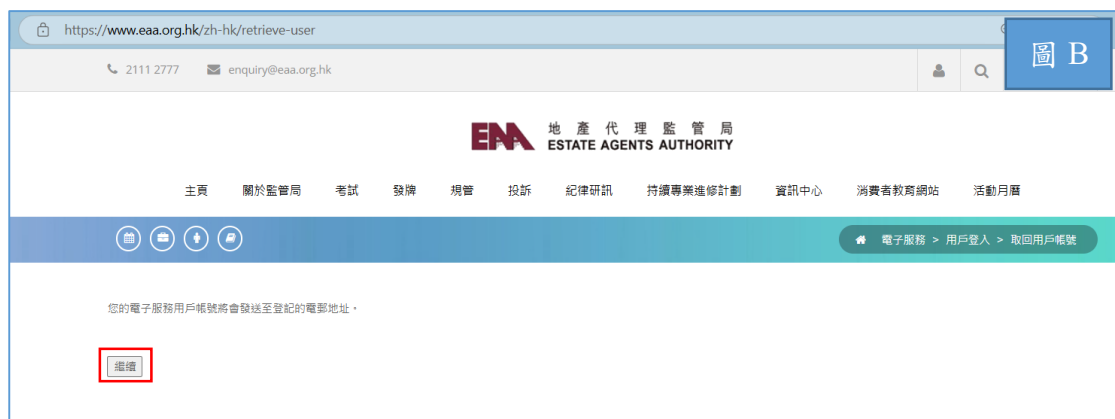
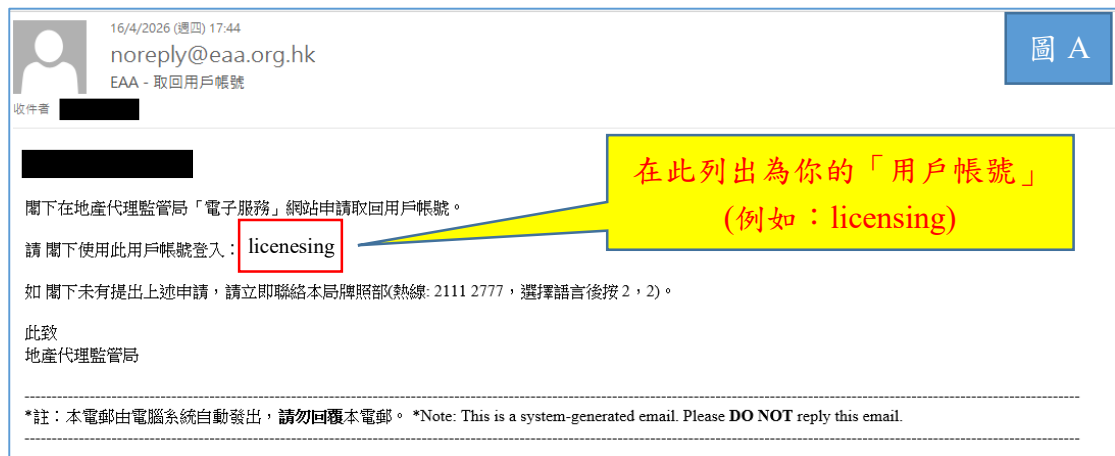
3. 請輸入已向監管局登記的電郵地址：
licensing@eaa.org.hk

確定 取消

例子示範

步驟三：

請查閱你的電郵信箱以取回你的用戶帳號（見圖A），然後返回「取回用戶帳號」頁面按「繼續」以登入 [電子服務](#)（見圖B）。



倘若你需更改你在本局的電郵地址以取回用戶帳號，請你填妥及簽署「[個人資料更改通知書](#)」，並以傳真或電郵方式提交至本局牌照部（傳真：2119 9077；電郵：licensing@eaa.org.hk）作出更新。

若就牌照事宜有進一步查詢，可致電監管局熱線 2111 2777 聯絡牌照部（請於選擇語言後按 2、2 字）或發電郵至 licensing@eaa.org.hk。