



## 地產代理監管局回顧 2020 年上半年工作及 簡介下半年工作重點

(2020 年 7 月 28 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行網上直播新聞發布會，由主席梁永祥教授 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧 2020 年上半年的工作概況，並簡介下半年的工作重點。

梁教授報告有關監管局的工作及地產代理業界的數字。受到新型冠狀病毒所影響，今年上半年局方和業界均面對不少挑戰。例如：部分資格考試及紀律研訊因受疫情影響而被逼取消，而實體巡查的次數亦有所減少。然而，局方仍竭力維持整體規管工作。另一方面，監管局已向合資格的個人持牌人提供一筆過專業發展資助，以及協助政府於第二輪「防疫抗疫基金」下向合資格個人持牌人發放金額相等於兩年牌照費的現金津貼。

2020 年上半年，監管局共接獲 148 宗的投訴，較去年同期輕微減少 6%。整體的投訴數字雖然有所改善，但最常見的投訴類別卻錄得升幅，當中有關「發出違規廣告」的投訴升幅最高，由去年的 29 宗按年上升至 41 宗。然而，「未有與客戶訂立或解釋《地產代理協議》」以及「提供誤導按揭資料」的投訴類別則有明顯改善。

同時，2020 年上半年，監管局在一手樓盤銷售處進行了 227 次巡查，巡查地產代理商舖 403 次，及檢視業界有否遵守反洗錢及反恐怖分子資金籌集的指引 554 次。網上巡查則



加重了力度，包括抽查網上物業廣告 403 次，及抽查了 227 次不同網站，數字分別比去年同期增加 33% 及 35%。監管局在巡查期間發現 92 宗違規個案，當中有 61 宗與「發出違規廣告」有關。由於網上廣告日益普及，局方會繼續加強監察物業廣告，尤其是經網上平台發布的廣告。

此外，監管局在 2020 年上半年共對 95 位持牌人採取行動或作出處分，合共撤銷了 20 個牌照及暫時吊銷 7 個牌照。另外，截至 2020 年 6 月 30 日，個人牌照數字較去年 12 月微升至 39,724 人。

踏入 2020 年下半年，監管局會繼續透過不同渠道確保業界守法循規，並就常見的違規事項（如發出物業廣告）教育持牌人。其他巡查工作亦會繼續進行，尤其有關一手樓盤銷售點的秩序。梁教授譴責近期涉及地產代理的打鬥事件，並提醒地產代理公司的管理層須為其前線員工的行為負責。

另一方面，局方會繼續加強業界對反洗錢及反恐怖分子資金籌集的認識，以達至持續性合規及在有效執行指引方面取得進步。

此外，鑑於購買境外物業日漸普及，局方將繼續就此議題教育消費者，以提醒大眾保障自身利益。

最後，監管局會繼續推行「5A 代理」的宣傳計劃。繼成功舉辦「區區有『理』-社區服務建議比賽」後，局方將舉辦更多企業社會責任活動供業界參與，以進一步推廣地產代理



地產代理監管局  
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿  
Press Release

的正面形象。



監管局首次舉行網上直播新聞發布會，回顧 2020 年上半年的工作概況，並簡介下半年的工作重點。

— 完 —