



地產代理監管局回顧 2020 年上半年工作及 簡介下半年工作重點

(2020 年 7 月 28 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行網上直播新聞發布會，由主席梁永祥教授 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧 2020 年上半年的工作概況，並簡介下半年的工作重點。

梁教授報告有關監管局的工作及地產代理業界的數字。受到新型冠狀病毒所影響，今年上半年局方和業界均面對不少挑戰。例如：部分資格考試及紀律研訊因受疫情影響而被逼取消，而實體巡查的次數亦有所減少。然而，局方仍竭力維持整體規管工作。另一方面，監管局已向合資格的個人持牌人提供一筆過專業發展資助，以及協助政府於第二轮「防疫抗疫基金」下向合資格個人持牌人發放金額相等於兩年牌照費的現金津貼。

2020 年上半年，監管局共接獲 148 宗的投訴，較去年同期輕微減少 6%。整體的投訴數字雖然有所改善，但最常見的投訴類別卻錄得升幅，當中有關「發出違規廣告」的投訴升幅最高，由去年的 29 宗按年上升至 41 宗。然而，「未有與客戶訂立或解釋《地產代理協議》」以及「提供誤導按揭數據」的投訴類別則有明显改善。

同時，2020 年上半年，監管局在一手樓盤銷售處進行了 227 次巡查，巡查地產代理商舖 403 次，及檢視業界有否遵守反洗錢及反恐怖分子資金籌集的指引 554 次。網上巡查則



加重了力度，包括抽查网上物业广告 403 次，及抽查了 227 次不同网站，数字分别比去年同期增加 33% 及 35%。监管局在巡查期间发现 92 宗违规个案，当中有 61 宗与「发出违规广告」有关。由于网上广告日益普及，局方会继续加强监察物业广告，尤其是经网上平台发布的广告。

此外，监管局在 2020 年上半年共对 95 位持牌人采取行动或作出处分，合共撤销了 20 个牌照及暂时吊销 7 个牌照。另外，截至 2020 年 6 月 30 日，个人牌照数字较去年 12 月微升至 39,724 人。

踏入 2020 年下半年，监管局会继续透过不同渠道确保业界守法循规，并就常见的违规事项（如发出物业广告）教育持牌人。其他巡查工作亦会继续进行，尤其有关一手楼盘销售点的秩序。梁教授谴责近期涉及地产代理的打斗事件，并提醒地产代理公司的管理层须为其前线员工的行为负责。

另一方面，局方会继续加强业界对反洗钱及反恐怖分子资金筹集的认识，以达至持续性合规及在有效执行指引方面取得进步。

此外，鉴于购买境外物业日渐普及，局方将继续就此议题教育消费者，以提醒大众保障自身利益。

最后，监管局会继续推行「5A 代理」的宣传计划。继成功举办「区区有『理』-社区服务建议比赛」后，局方将举办更多企业社会责任活动供业界参与，以进一步推广地产代理



地產代理監管局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release

的正面形象。



監管局首次舉行網上直播新聞發布會，回顧 2020 年上半年的工作概況，
並簡介下半年的工作重點。

— 完 —