



## 監管局回顧 2019 年工作及 簡介 2020 年工作重點

(2020 年 1 月 21 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥教授 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2019 年的工作，並簡介 2020 年的工作重點。

監管局於 2019 年共接獲 299 宗投訴個案，較 2018 年減少 2%。當中最常見的投訴性質包括：「不妥善處理臨時買賣合約 (或臨時租約)」、「發出違規廣告」、「未有與客戶訂立或解釋《地產代理協議》」以及「提供不準確或具誤導性的物業資料」。當中以涉及發出違規廣告的投訴增幅最大，由 2018 年的 20 宗增加 36 宗至 2019 年的 56 宗。另一方面，有關香港境外物業銷售的投訴則錄得六成跌幅，由 2018 年的 15 宗下跌至 2019 年的 6 宗。

為確保業界守法循規，監管局於 2019 年巡查一手樓盤銷售點共 875 次、地產代理商舖 1,935 次及抽查網上物業廣告 678 次。在巡查期間，局方共發現 143 宗違規個案，當中有關打擊洗錢及恐怖份子資金籌集的備存客戶記錄規定的個案錄得五成跌幅。相信主要是因局方一直以來對業界進行的教育工作奏效，令情況大為改善。此外，有關地產代理於一手樓盤銷售點秩序的個案亦有顯著改善，由 2018 年的 17 宗下跌至 2019 年的 5 宗。

梁教授表示：「我們很高興見到一手住宅物業銷售處



的秩序情況得到大幅改善。監管局相信與局方早前和多間物業發展商簽署一手住宅物業銷售約章有關，希望這個良好情況可以持續下去。」

監管局在 2019 年對 258 名地產代理採取行動，共撤銷了 55 個牌照及暫時吊銷了 18 個牌照。被撤銷牌照的個案均由牌照委員會所裁定，理由是這些持牌人基於不同原因不再符合相關的發牌條件，與其執業情況無關。

踏入 2020 年，監管局將繼續就購買香港境外物業這方面教育公眾，並將於 2020 年 3 月再就此主題舉行公開講座。另外，局方早前為鼓勵地產代理服務社區而推出的「區區有『理』- 社區服務建議比賽」，得到業界踴躍參加，八個入圍隊伍將落實執行服務計劃作終審評選，賽果將於今年稍後公布。

另一方面，局方將於 2020 年向所有合資格的個人牌照持有人提供一筆過港幣 \$500 元的專業資助。此決定是經過局方較早前與主要商會代表討論及獲其支持，並獲監管局董事局批准後通過，有關資助詳情將於稍後公布。

最後，監管局將繼續教育及鼓勵從業員成為「5A 代理」，做到不單遵守法規，同時為客戶提供優質服務的專業代理，以提升業界在大眾眼中的專業形象。



監管局主席梁永祥教授 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士於新聞發布會上回顧局方在 2019 年的工作，並簡介 2020 年的工作重點。

— 完 —