



地產代理監管局回顧 2019 年上半年工作及 簡介下半年工作重點

(2019 年 7 月 31 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日公布 2019 年上半年的工作概況，並簡介下半年的工作重點。

監管局主席梁永祥教授 SBS 太平紳士表示，監管局今年早前推出宣傳計劃，推廣地產代理應具備的「5A 代理」正面形象，藉以提醒地產代理業界為客戶提供優質服務。縱使從業員需要時間成為「5A 代理」，但回顧 2019 年上半年的整體表現，可見業界正逐步改善，但仍有某些方面需要繼續努力。

2019 年上半年監管局共接獲 157 宗投訴個案，較去年同期減少 7%，當中一手住宅物業佔 35 宗，而涉及香港境外物業的投訴則只有 3 宗。

雖然整體投訴的數字錄得跌幅，但有關「發出違規廣告」及「無牌從事地產代理工作」兩項投訴卻按年上升，分別比去年同期增加 17 宗及 7 宗。當中，涉及違規廣告的投訴有所增加，相信是由於局方去年發出相關執業通告後，提昇了公眾對此的警覺性。至於無牌從事地產代理工作的投訴，則因愈來愈多網上物業廣告沒有註明牌照號碼，引致懷疑無牌從事地產代理工作的舉報有所增加。

2019 年上半年，監管局在一手樓盤銷售處進行了 465 次巡查，另巡查地產代理商舖 972 次，以及抽查網上物業廣告



304 次，以確保業界守法循規。監管局在巡查期間發現 61 宗違規個案，當中有 44% 涉及「未有按照打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的規定備存客戶記錄」，屬於技術性違規，並非與操守有關。另外，地產代理於一手樓盤銷售處的秩序則有顯著改善，出現零違規的記錄。梁教授表示，這個令人鼓舞的成績，相信與局方去年與發展商簽訂一手住宅物業銷售約章有關。

此外，監管局在 2019 年上半年共對 122 位持牌人採取行動或作出處分，合共撤銷了 19 個牌照及暫時吊銷 8 個牌照，數字均較 2018 年上半年為少。至於 2019 年上半年參與資格考試的考生人數，則較去年同期上升 11%；而截至 2019 年 6 月 30 日的個人牌照數字，較去年年尾則稍微下跌至 39,773 人，但公司牌照的數字則錄得新高。

踏入 2019 年下半年，監管局繼續加強對業界就反洗錢及反恐怖分子資金籌集方面的教育。雖然香港於去年財務行動特別組織的相互評估中成功取得整體合規的成績，惟地產代理業界仍需繼續努力，在符合反洗錢及反恐怖分子資金籌集的規定方面取得進步。

另外，雖然有關購買境外物業的投訴數字有所減少，局方仍會繼續教育消費者提高警覺，保障自身利益。

最後，繼早前監管局首次舉辦企業社會責任活動 -- 清潔海岸活動後，局方將舉辦更多相關活動邀請業界參與。監管局將於 2019 年 8 月推出首個地產代理社區服務建議比賽，



新聞稿
Press Release

旨在鼓勵地產代理發掘其執業地區的社區特色及需要，設計出切合該區的社區服務。監管局衷心希望持牌人能發揮服務大眾的精神，為社區以致香港社會作出貢獻。



圖片：監管局今年早前推出「5A 代理」宣傳計劃。

— 完 —