



地產代理監管局回顧 2019 年上半年工作及 簡介下半年工作重點

(2019 年 7 月 31 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日公布 2019 年上半年的工作概況，並簡介下半年的工作重點。

監管局主席梁永祥教授 SBS 太平紳士表示，監管局今年早前推出宣傳計劃，推廣地產代理應具備的「5A 代理」正面形象，藉以提醒地產代理業界為客戶提供優質服務。縱使從業員需要時間成為「5A 代理」，但回顧 2019 年上半年的整體表現，可見業界正逐步改善，但仍有某些方面需要繼續努力。

2019 年上半年監管局共接獲 157 宗投訴個案，較去年同期減少 7%，當中一手住宅物業占 35 宗，而涉及香港境外物業的投訴則只有 3 宗。

雖然整體投訴的數字錄得跌幅，但有關「發出違規廣告」及「無牌從事地產代理工作」兩項投訴卻按年上升，分別比去年同期增加 17 宗及 7 宗。當中，涉及違規廣告的投訴有所增加，相信是由于局方去年發出相關執業通告後，提升了公眾對此的警覺性。至於無牌從事地產代理工作的投訴，則因愈來愈多網上物業廣告沒有注明牌照號碼，引致懷疑無牌從事地產代理工作的舉報有所增加。

2019 年上半年，監管局在一手樓盤銷售處進行了 465 次巡查，另巡查地產代理商舖 972 次，以及抽查網上物業廣告



304 次，以确保业界守法循规。监管局在巡查期间发现 61 宗违规个案，当中有 44% 涉及「未有按照打击洗钱及恐怖分子资金筹集的规定备存客户记录」，属于技术性违规，并非与操守有关。另外，地产代理于一手楼盘销售处的秩序则有显著改善，出现零违规的记录。梁教授表示，这个令人鼓舞的成绩，相信与局方去年与发展商签订一手住宅物业销售约章有关。

此外，监管局在 2019 年上半年共对 122 位持牌人采取行动或作出处分，合共撤销了 19 个牌照及暂时吊销 8 个牌照，数字均较 2018 年上半年为少。至于 2019 年上半年参与资格考试的考生人数，则较去年同期上升 11%；而截至 2019 年 6 月 30 日的个人牌照数字，较去年年尾则稍微下跌至 39,773 人，但公司牌照的数字则录得新高。

踏入 2019 年下半年，监管局继续加强对业界就反洗钱及反恐怖分子资金筹集方面的教育。虽然香港于去年财务行动特别组织的相互评估中成功取得整体合规的成绩，惟地产代理业界仍需继续努力，在符合反洗钱及反恐怖分子资金筹集的规定方面取得进步。

另外，虽然有关购买境外物业的投诉数字有所减少，局方仍会继续教育消费者提高警觉，保障自身利益。

最后，继早前监管局首次举办企业社会责任活动 -- 清洁海岸活动后，局方将举办更多相关活动邀请业界参与。监管局将于 2019 年 8 月推出首个地产代理小区服务建议比赛，



新聞稿
Press Release

旨在鼓勵地產代理发掘其执业地区的小区特色及需要，设计出切合该区的小区服务。监管局衷心希望持牌人能发挥服务大众的精神，为小区以致香港社会作出贡献。



图片：监管局今年早前推出「5A 代理」宣传计划。

— 完 —