



監管局回顧 2018 年工作及 簡介 2019 年工作重點

(2019 年 1 月 29 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥教授 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2018 年的工作，並簡介 2019 年的工作重點。

監管局於 2018 年共接獲 306 宗投訴個案，較 2017 年減少 28%。當中最常見的投訴性質包括：「不妥善處理臨時買賣合約（或臨時租約）」、「提供不準確或具誤導性的物業資料」、「未有與客戶訂立或解釋《地產代理協議》」以及「未有履行有關回贈的承諾」。而當中有關持牌地產代理參與香港境外物業的投訴則由 2017 年的 11 宗增加 36% 至 2018 年的 15 宗。

為確保業界守法循規，監管局於 2018 年巡查一手樓盤銷售點共 1,459 次、地產代理商舖 1,836 次及抽查網上物業廣告 675 次。在巡查期間，局方發現有 152 宗違規個案，當中有關一手樓盤銷售點的秩序問題的個案錄得 50% 跌幅，由 2017 年的 32 宗減少至 2018 年的 16 宗。局方相信主要是由於去年推出與物業發展商的一手住宅物業銷售約章及局方發出相關的執業通告。除了發出有關一手樓盤銷售秩序的執業通告外，監管局於 2018 年亦發出了兩份分別關於物業廣告及關於反洗錢及恐怖分子資金籌集條例（「反洗錢條例」）的執業通告。



梁教授表示：「在 2018 年，《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》把法定盡職審查及備存紀錄規定延伸至地產代理行業，雖然新規定對局方和業界都是一大挑戰，但同時亦顯示地產代理專業已成形，這個行業必須逐漸邁向與其他專業看齊。然而，行業內仍有不少陋習，我希望業界能夠盡快整理好這些舊有問題，才可令行業的專業地位得以提升。」

監管局在 2018 年共對 307 名地產代理採取行動或作出處分，撤銷了 41 個牌照及暫時吊銷了 24 個牌照。被撤銷牌照的個案均由牌照委員會所裁定，理由是這些持牌人基於不同原因不再符合相關的發牌條件，與其執業情況無關。至於監管局的其他工作方面，參與持續專業進修計劃活動的持牌人數目則錄得明顯改善。

踏入 2019 年，監管局將致力提升業界的形象，並協助他們實踐企業社會責任。此外，局方將於下半年推出有關電腦化營業員資格考試的試行計劃，有關詳情將於稍後公布。

同時，局方將進一步教育大眾有關購買香港境外物業須注意的事項，並將於 2019 年 3 月再就此主題舉行大型公開講座。最後必須一提的是，局方會繼續密切留意業界於一手樓盤銷售點的秩序。



監管局主席梁永祥教授 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士於新聞發布會上回顧局方在 2018 年的工作，並簡介 2019 年的工作重點。

— 完 —