



監管局回顧 2018 年工作 及 簡介 2019 年工作重點

(2019 年 1 月 29 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥教授 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2018 年的工作，並簡介 2019 年的工作重點。

監管局於 2018 年共接獲 306 宗投訴個案，較 2017 年減少 28%。當中最常見的投訴性質包括：「不妥善處理臨時買賣合約（或臨時租約）」、「提供不準確或具誤導性的物業資料」、「未有與客戶訂立或解釋《地產代理協議》」以及「未有履行有關回贈的承諾」。而當中有關持牌地產代理參與香港境外物業的投訴則由 2017 年的 11 宗增加 36% 至 2018 年的 15 宗。

為確保業界守法循規，監管局於 2018 年巡查一手樓盤銷售點共 1,459 次、地產代理商舖 1,836 次及抽查網上物業廣告 675 次。在巡查期間，局方發現有 152 宗違規個案，當中有關一手樓盤銷售點的秩序問題的個案錄得 50% 跌幅，由 2017 年的 32 宗減少至 2018 年的 16 宗。局方相信主要是由於去年推出與物業發展商的一手住宅物業銷售約章及局方發出相關的執業通告。除了發出有關一手樓盤銷售秩序的執業通告外，監管局於 2018 年亦發出了兩份分別關於物業廣告及關於反洗錢及恐怖分子資金籌集條例（「反洗錢條例」）的執業通告。



梁教授表示：「在 2018 年，《打击洗钱及恐怖分子资金筹集条例》把法定尽职审查及备存纪录规定延伸至地产代理行业，虽然新规定对局方和业界都是一大挑战，但同时亦显示地产代理专业已成形，这个行业必须逐渐迈向与其他专业看齐。然而，行业内仍有不少陋习，我希望业界能够尽快整理好这些旧有问题，才可令行业的专业地位得以提升。」

监管局在 2018 年共对 307 名地产代理采取行动或作出处分，撤销了 41 个牌照及暂时吊销了 24 个牌照。被撤销牌照的个案均由牌照委员会所裁定，理由是这些持牌人基于不同原因不再符合相关的发牌条件，与其执业情况无关。至于监管局的其他工作方面，参与持续专业进修计划活动的持牌人数目则录得明显改善。

踏入 2019 年，监管局将致力提升业界的形象，并协助他们实践企业社会责任。此外，局方将于下半年推出有关电脑化营业员资格考试的试行计划，有关详情将于稍后公布。

同时，局方将进一步教育大众有关购买香港境外物业须注意的事项，并将于 2019 年 3 月再就此主题举行大型公开讲座。最后必须一提的是，局方会继续密切留意业界于一手楼盘销售点的秩序。



監管局主席梁永祥教授 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士于新聞發布會上回顧局方在 2018 年的工作，并簡介 2019 年的工作重點。

— 完 —