



## 地產代理監管局回顧 2018 年上半年工作及 簡介下半年工作重點

(2018 年 7 月 30 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥博士 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2018 年上半年的工作，並簡介下半年的工作重點。

監管局在 2018 年上半年共接獲 169 宗投訴個案，比去年同期減少 8%。在 169 宗的投訴中，有關二手住宅物業的投訴占 89 宗，與 2017 年上半年數字相若。至於涉及一手住宅物業的投訴則占 23 宗，較 2017 年同期減少 38%。

在最常見的投訴性質當中，有關「沒有與客戶訂立或解釋地產代理協議」、「提供不準確或具誤導性的物業資料」，以及「發出違規廣告」的情況均有所改善。

2018 年上半年，監管局在一手樓盤銷售處進行了 771 次巡查，另巡查地產代理商舖 907 次，以及抽查網上物業廣告 339 次，以監察業界守法循規的情況。監管局在巡查期間發現了 49 宗違規個案，較 2017 年上半年增加了 17 宗。有關地產代理于一手樓盤銷售處的秩序問題，監管局早前與 32 間發展商達成共識並訂立相關約章，以改善地產代理于一手樓盤銷售處的销售秩序。

另外，監管局在 2018 年上半年共對 162 位持牌人採取行動或作出處分，並撤銷了 26 個牌照及暫時吊銷 13 個牌照，



数字较 2017 年上半年分别增加了 11 个及 5 个。

2018 年上半年参与营业员资格考试的考生人数减少 21%，而参与地产代理资格考试的考生人数则微升 4%。至于个人牌照及公司牌照数字，截至 2018 年 6 月 30 日，分别录得新高至 39,298 及 3,709 个。

梁永祥博士表示：「虽然业界竞争激烈，但是整体物业成交额及交易总值的按年增长比率，仍较牌照数字的增长比率为高。因此，今年上半年的竞争较以前激烈的说法并不准确，这亦不是导致更多争执的借口。其实，无论从业员之间的竞争有多激烈，打架行为也绝不能接受。」

踏入 2018 年下半年，监管局会继续密切监察地产代理销售一手住宅物业的情况，预期上述提及的约章将有助于改善一手楼盘销售点的秩序。监管局亦将会收紧对参与一手销售之地产代理公司的员工监督及董事的规管，并会加重对违规代理及其公司的处分。

至于有关地产代理未有履行有关回赠承诺的问题，鉴于业界的做法各有不同，加上相关的投诉有所上升，局方将考虑于 2018 年下半年推出一份相关的新执业通告，以进一步提供指引让业界遵循。

此外，监管局会加强对业界就反洗钱及反恐怖分子资金筹集方面、尤其是对客户进行尽职审查及备存纪录方面的教育工作；同时会教育公众，为配合《打击洗钱及反恐怖分子



新聞稿  
Press Release

资金筹集条例》的要求而需向地产代理提供身分证副本。监管局将举办更多业界联络会议及相关持续专业进修讲座让业界参予。

最后，监管局亦会进一步加深资格考试的难度，以提升加入地产代理业人士的质素。藉此，局方亦希望目前持有牌照的人士会更珍惜其手中的牌照，因为要重新考取牌照绝非易事。



监管局主席梁永祥博士 SBS 太平绅士及行政总裁韩婉萍女士于新闻发布会上回顾局方在 2018 年上半年的工作，并简介下半年的工作重点。

— 完 —