



監管局回顧 2017 年工作及 簡介 2018 年工作重點

(2018 年 1 月 23 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥博士 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2017 年的工作，並簡介 2018 年的工作重點。

雖然物業成交宗數在 2017 年有所上升，但監管局共接獲 427 宗投訴個案，較 2016 年下跌 10%。最常見的投訴性質包括：「不妥善地處理臨時買賣合約（或臨時租約）」、「提供不準確或具誤導性的物業資料」、「發出違規廣告」以及「未有與客戶訂立或解釋《地產代理協議》」。在 427 宗個案中，有關一手住宅物業銷售的投訴按年上升 16%，由 2016 年的 74 宗上升至 2017 年的 86 宗。

同時，監管局亦接獲涉及不同物業類別的投訴，例如涉及商場舖位及香港境外的物業投訴。以上兩種物業的投訴較 2016 年同期分別下跌 30% 及 50%。就有關香港非住宅物業及香港境外未建成物業的問題，監管局於去年發出了兩份相關的執業通告，為持牌人提供詳細指引以供依循。

為確保業界守法循規，監管局在 2017 年巡查一手樓盤銷售點 1,445 次、地產代理商舖 1,640 次及抽查網上物業廣告 672 次。局方並於巡查期間發現 76 宗違規個案，當中於一手樓盤銷售處發現 27 宗涉及「沒有配戴地產代



理證及／或職員證及／或名牌」的違規個案，以及數宗涉及秩序的個案，包括一宗打架個案。

梁博士表示：「就着地產代理在一手樓盤銷售處的操守問題，監管局一直都非常重視，地產代理在參與一手住宅物業銷售時，必須遵循相關的指引。即使只有一宗打架個案，局方也絕不容忍。」

監管局在 2017 年共對 344 名持牌人採取行動或作出處分，並撤銷了 19 個牌照及暫時吊銷了 28 個牌照。另外，資格考試的考生人數及個人牌照數字在 2017 年均錄得升幅。而出席持續專業進修計劃講座的持牌人亦有明顯上升。

踏入 2018 年，監管局會繼續密切監察市況、政府政策及向業界發出指引。就政府建議修訂《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集（金融機構）條例》，以擴展至要求指定非金融企業及行業人士（包括地產代理業）進行客戶盡職審查措施的訂明要求，監管局將會密切留意有關的立法程序及生效日期，以適時向業界發出詳細指引。

此外，監管局亦會致力透過不同渠道教育業界及加強消費者教育的工作。例如，監管局會於 2018 年推出全新的電視宣傳短片，以及將於 2018 年 3 月舉辦大型公開講座，向公眾講解有關購買一手住宅物業及香港境外未建成物業時要留意的事項。



監管局主席梁永祥博士 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士於新聞發布會上回顧局方在 2017 年的工作，並簡介 2018 年的工作重點。

— 完 —