



監管局回顧 2017 年工作 及 簡介 2018 年工作重點

(2018 年 1 月 23 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥博士 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2017 年的工作，並簡介 2018 年的工作重點。

雖然物業成交宗數在 2017 年有所上升，但監管局共接獲 427 宗投訴個案，較 2016 年下跌 10%。最常见的投訴性質包括：「不妥善地處理臨時買賣合約（或臨時租約）」、「提供不準確或具誤導性的物業資料」、「發出違規廣告」以及「未有與客戶訂立或解釋《地產代理協議》」。在 427 宗個案中，有關一手住宅物業銷售的投訴按年上升 16%，由 2016 年的 74 宗上升至 2017 年的 86 宗。

同時，監管局亦接獲涉及不同物業類別的投訴，例如涉及商場鋪位及香港境外的物業投訴。以上兩種物業的投訴較 2016 年同期分別下跌 30% 及 50%。就有关香港非住宅物業及香港境外未建成物業的問題，監管局於去年发出了两份相关的执业通告，为持牌人提供详细指引以供依循。

為確保業界守法循規，監管局在 2017 年巡查一手樓盤銷售點 1,445 次、地產代理商舖 1,640 次及抽查網上物業廣告 672 次。局方並於巡查期間發現 76 宗違規個案，當中於一手樓盤銷售處發現 27 宗涉及「沒有配戴地產代



理证及 / 或职员证及 / 或名牌」的违规个案，以及数宗涉及秩序的个案，包括一宗打架个案。

梁博士表示：「就着地产代理在一手楼盘销售处的操守问题，监管局一直都非常重视，地产代理在参与一手住宅物业销售时，必须遵循相关的指引。即使只有一宗打架个案，局方也绝不容忍。」

监管局在 2017 年共对 344 名持牌人采取行动或作出处分，并撤销了 19 个牌照及暂时吊销了 28 个牌照。另外，资格考试的考生人数及个人牌照数字在 2017 年均录得升幅。而出席持续专业进修计划讲座的持牌人亦有明显上升。

踏入 2018 年，监管局会继续密切监察市况、政府政策及向业界发出指引。就政府建议修订《打击洗钱及恐怖分子资金筹集（金融机构）条例》，以扩展至要求指定非金融企业及行业人士（包括地产代理业）进行客户尽职审查措施的订明要求，监管局将会密切留意有关的立法程序及生效日期，以适时向业界发出详细指引。

此外，监管局亦会致力透过不同渠道教育业界及加强消费者教育的工作。例如，监管局会于 2018 年推出全新的电视宣传短片，以及将于 2018 年 3 月举办大型公开讲座，向公众讲解有关购买一手住宅物业及香港境外未建成物业时要留意的事项。



監管局主席梁永祥博士 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士于新聞發布會上回顧局方在 2017 年的工作，并簡介 2018 年的工作重點。

— 完 —