



各位持牌人：

有關：採取資訊保安措施以保障客戶個人資料

鑑於早前有電訊公司發生客戶個人資料外洩事件，資訊保安近日再度備受社會關注。由於地產代理須備存客戶的個人資料，例如他們的姓名、地址、身分證明文件類別及號碼等，地產代理監管局（「監管局」）提醒持牌人，必須確保這些資料被妥善處理及保管。

根據《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》以及監管局最近發出的執業通告（[編號 18-01\(CR\)](#)），持牌人必須取得包括客戶的身分證明文件副本以作備存。因此，所有持牌人均須注意，妥善保管所收集到的個人資料至為重要。

持牌人應留意，根據[編號 13-05\(CR\)](#)的執業通告，持牌人必須是為了向客戶提供地產代理服務所需而收集其個人資料，同時不可在未獲得客戶同意下，將其個人資料用作任何其他用途。持牌人亦須採取所有切實可行的步驟，妥善保管載有個人資料的文件，以防遺失或被未獲授權的第三者查閱。

此外，根據[編號 09-10\(CR\)](#)的執業通告，持牌人應採取資訊保安措施，以保障資料私隱，並設立必要的保障措施以管理由外判承包商提供的服務。至於需採取何等措施，持牌人應參閱由監管局發出的[《資訊保安及私隱保護政策》](#)。

監管局提醒持牌人，應再次閱讀上述執業通告及政策，採取必要措施保障資訊安全。

地產代理監管局

2018 年 4 月 27 日