



監管局就最近推出的宣傳短片及聲帶之回應：

- 監管局最近發出的相關宣傳短片、聲帶及傳媒訪問中均只涉及地產代理處理一手住宅物業交易的情況，絕對沒有鼓吹買家向代理索取回贈。
- 不少地產代理向一手住宅物業買家提供優惠或回贈，已廣為人知，傳媒亦不時有廣泛報道。
- 由於「未有履行有關回贈的承諾」的投訴一直存在，而今年上半年局方接獲的相關投訴比去年同期更增加六成以上，當中包括不少各執一詞的個案，令監管局處理難度增加，故監管局需要作出相應消費者教育。
- 本局立場一向是代理提供優惠與否，純屬本身商業決定，本局無意干涉。況且，根據現行法例，本局並無法理基礎禁止代理向客戶提供優惠，其理據與行業不能設立劃一佣金是一致的，否則有可能牴觸競爭條例。
- 監管局作為規管地產代理業的法定機構，首要工作是提升行業的專業水平，亦需作出消費者教育，以確保物業公平交易。
- 監管局理解今次的宣傳短片及聲帶引起一些從業員的誤解，局方會考慮優化及調整宣傳方法及內容，以免日後再就此議題進行消費者教育時產生不必要的誤會。