



地 產 代 理 監 管 局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

住宅物業發展商
就一手住宅物業銷售約章

承諾宣言

我們理解並同意－

- 一手住宅物業銷售處秩序的重要性，我們深信良好秩序才能令消費者在理想的環境下，作出購買物業的重要決定。
- 近期在一手住宅物業銷售處及示範單位附近發生地產代理從業員及沒有持有地產代理牌照人士的打鬥事件均不能接受。我們重申絕對不會容許任何地產代理及沒有持有地產代理牌照人士在銷售處及示範單位作出不當或暴力行為。
- 為消費者提供理想銷售環境的重要性，並會嚴禁任何人士在銷售處及示範單位破壞秩序。

執行

- (一) 我們重申會竭盡所能為消費者提供理想的銷售環境，只容許佩戴證件的持牌代理到銷售處及示範單位工作，並承諾不歡迎、不准許地產代理公司的無牌員工到銷售處附近從事任何宣傳、推廣或銷售活動。
- (二) 對於不守規矩、沒有禮貌、粗言穢語、任何滋擾、不當或暴力行為，我們均予以嚴厲譴責，並會按情況向涉事地產代理公司及其有關員工採取嚴懲措施，包括暫時停止該公司及／或其員工到銷售處進行銷售活動及／或對該公司罰款。