



## 地產代理監管局回顧 2017 年上半年工作及 簡介下半年工作重點

(2017 年 7 月 19 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2017 年上半年的工作，並簡介下半年的工作重點。

監管局在 2017 年上半年共接獲 184 宗投訴個案，比去年同期下跌 26%。在最常見的投訴性質當中，有關「未有履行有關的回贈承諾」的情況有顯著改善，投訴數字由去年上半年的 19 宗下跌至今年同期的九宗，跌幅達 52.6%。另外，有關「提供不準確或具誤導性的資料」的投訴亦由 93 宗下降至 62 宗，按年跌幅為 33.3%。

其他常見的投訴性質，包括「不妥善地處理臨時買賣合約（或臨時租約）或未有解釋其內容」，以及「發出違規廣告」，分別錄得 19% 及 16% 的按年跌幅。

有關一手住宅物業的投訴個案，同樣錄得下跌，由 2016 年上半年的 46 宗，下降至今年上半年的 37 宗。

梁主席表示：「對於大眾關注有關地產代理在推廣一手住宅物業銷售時的違規情況，包括提供貸款予準買家及未有履行回贈承諾，兩項投訴數字均錄得明顯跌幅，局方對此感到鼓舞，反映出監管局、業界及消費者共同努力的成果。」



縱使大部份常見的投訴均錄得改善，但涉及一手住宅「作出失實及誤導性陳述」的投訴則有所上升，由 2016 年上半年的一宗上升至今年上半年的六宗。錄得如此升幅的部份原因，主要涉及誤導信用咭付款的運作及其他個別因素有關。

另外，監管局在 2017 年上半年共對 175 位持牌人採取行動或作出處分，並撤銷了 15 個牌照及吊銷了 8 個牌照。

另一方面，有關參與營業員資格考試的考生人數按年大幅上升 65.4%，而參與地產代理資格考試的考生人數按年也有 37.6% 的升幅。至於個人牌照及公司牌照數字，更分別錄得新高至 37,814 及 3,445 個。

踏入 2017 年下半年，監管局會繼續關注地產代理在銷售一手住宅物業及其他類型的物業，包括非住宅物業及境外物業的操守。監管局近期發出的執業通告，為處理「非住宅物業的買賣或租賃」的若干重要事項的妥善執業方式和措施提供詳細指引，此通告將於 2017 年 10 月 1 日生效。為確保業界明白該通告的要求，監管局將舉辦相關的持續專業進修講座。另外，鑑於近年有意購買境外物業的本地買家愈來愈普及，為提供更多保障予消費者，監管局將於 2017 年下半年發出相關的執業通告，以提供相關的指引及守則讓業界在處理此類境外物業的交易時有所依循。

最後，監管局會繼續加強教育業界及公眾。除透過全新的結構性地產代理實務證書課程，以協助年資較淺的持牌人建立更鞏固的基礎外，亦會舉辦更多大型公開講座，讓公眾



更清楚了解其自身權益及更多物業交易的知識。



監管局主席梁永祥 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士於新聞發布會上回顧局方在 2017 年上半年的工作，並簡介下半年的工作重點。



地產代理監管局  
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿  
Press Release



監管局主席梁永祥 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士展示監管局出版的新小冊子《非本地學生在香港租屋指南》。

— 完 —