



地產代理監管局回顧 2017 年上半年工作及 簡介下半年工作重點

(2017 年 7 月 19 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2017 年上半年的工作，並簡介下半年的工作重點。

監管局在 2017 年上半年共接獲 184 宗投訴個案，比去年同期下跌 26%。在最常見的投訴性質當中，有關「未有履行有關的回贈承諾」的情況有顯著改善，投訴數字由去年上半年的 19 宗下跌至今年同期的九宗，跌幅達 52.6%。另外，有關「提供不準確或具誤導性的資料」的投訴亦由 93 宗下降至 62 宗，按年跌幅為 33.3%。

其他常見的投訴性質，包括「不妥善地處理臨時買賣合約（或臨時租約）或未有解釋其內容」，以及「發出違規廣告」，分別錄得 19% 及 16% 的按年跌幅。

有關一手住宅物業的投訴個案，同樣錄得下跌，由 2016 年上半年的 46 宗，下降至今年上半年的 37 宗。

梁主席表示：「對於大眾關注有關地產代理在推廣一手住宅物業銷售時的違規情況，包括提供貸款予准買家及未有履行回贈承諾，兩項投訴數字均錄得明顯跌幅，局方對此感到鼓舞，反映出監管局、業界及消費者共同努力的成果。」



纵使大部份常见的投诉均录得改善，但涉及一手住宅「作出失实及误导性陈述」的投诉则有所上升，由 2016 年上半年的一宗上升至今年上半年的六宗。录得如此升幅的部份原因，主要涉及误导信用咭付款的运作及其他个别因素有关。

另外，监管局在 2017 年上半年共对 175 位持牌人采取行动或作出处分，并撤销了 15 个牌照及吊销了 8 个牌照。

另一方面，有关参与营业员资格考试的考生人数按年大幅上升 65.4%，而参与地产代理资格考试的考生人数按年也有 37.6% 的升幅。至于个人牌照及公司牌照数字，更分别录得新高至 37,814 及 3,445 个。

踏入 2017 年下半年，监管局会继续关注地产代理在销售一手住宅物业及其他类型的物业，包括非住宅物业及境外物业的操守。监管局近期发出的执业通告，为处理「非住宅物业的买卖或租赁」的若干重要事项的妥善执业方式和措施提供详细指引，此通告将于 2017 年 10 月 1 日生效。为确保业界明白该通告的要求，监管局将举办相关的持续专业进修讲座。另外，鉴于近年有意购买境外物业的本地买家愈来愈普及，为提供更多保障予消费者，监管局将于 2017 年下半年发出相关的执业通告，以提供相关的指引及守则让业界在处理此类境外物业的交易时有所依循。

最后，监管局会继续加强教育业界及公众。除透过全新的结构性地产代理实务证书课程，以协助年资较浅的持牌人建立更巩固的基础外，亦会举办更多大型公开讲座，让公众



更清楚了解其自身權益及更多物業交易的知识。



監管局主席梁永祥 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士于新聞發布會上回顧局方在 2017 年上半年的工作，并簡介下半年的工作重点。



地產代理監管局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release



監管局主席梁永祥 SBS 太平紳士及行政總裁韓婉萍女士展示監管局出版的新小冊子《非本地學生在香港租屋指南》。

— 完 —