



監管局回顧 2016 年工作 及 簡介 2017 年工作重點

(2017 年 1 月 24 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥先生，SBS，JP 及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2016 年的工作，並簡介 2017 年的工作重點。

梁永祥主席指出，監管局在 2016 年共接獲 475 宗投訴個案，比去年同期上升 51%。梁主席指出：「導致投訴個案數字大幅上升的主因是去年有關本地住宅以外的其他物業的投訴增加了不少，由 2015 年的 55 宗增加至 2016 年的 156 宗，增幅高達 1.84 倍，當中主要包括有涉及商場銷售舖位及境外物業的投訴。相信這和本地住宅物業交投放緩，以至多了代理參與本地住宅以外的其他物業交易有關，在這類交易過程當中，代理和消費者雙方都可能不太熟悉應要注意的地方，以致產生不少爭拗。」

在最常見的投訴性質當中，有關「提供不準確或具誤導性的物業資料」的投訴數字錄得顯著升幅，由 2015 年的 76 宗增加至 2016 年的 181 宗，構成升幅的部分原因是當中有 57 宗個案涉及商場的舖位銷售。

有關一手住宅物業的投訴個案數字，亦按年增加 72% 至 2016 年的 74 宗，當中主要涉及的違規事項包括：未有履行回贈承諾、發出違規廣告、代客墊支以及向客戶提供誤導按揭申請資料。



年內，監管局共發出了三份執業通告，分別關於「遵守《競爭條例》」、「一手樓盤銷售地點進行銷售活動操守的更新指引」及「核實賣方的身分」。為確保業界守法循規，監管局在 2016 年共巡查一手住宅物業樓盤銷售處共 1,391 次、地產代理商舖共 1,664 次及進行了 660 次網上抽查。

監管局也在 2016 年共對 350 位持牌人採取行動或作出處分，合共撤銷了 44 個牌照及暫時吊銷了 33 個牌照。另一方面，資格考試考生人數及個人牌照數字在 2016 年均錄得跌幅，惟公司牌照及地產代理商舖數字卻分別錄得新高至 3,373 個及 6,602 個。

踏入 2017 年，監管局會繼續密切監察地產代理在參與一手住宅物業銷售時的操守。另外，鑑於 2016 年有關本地住宅以外的其他物業的投訴大幅增加，再加上可能有越來越多地產代理參與非住宅物業的交易，監管局將於年內發出相關的執業通告，旨在為業界提供指引，從而減少當中引發糾紛及投訴的可能。

2017 年是監管局成立 20 周年。監管局將會於今年首次舉辦「傑出地產代理獎」，以提升業界的專業水平及肯定傑出從業員的成就。監管局同時會繼續加強對公眾的教育工作。除了下月初將推出全新消費者網站及全新電視宣傳短片之外，稍後也會陸續舉辦更多公開講座，以提高消費者對物業交易的認識。



監管局主席梁永祥先生，SBS，JP 及行政總裁韓婉萍女士於新聞發布會上回顧局方在 2016 年的工作，並簡介 2017 年的工作重點。



新聞發布會上，二人向傳媒展示監管局最新推出的消費者教育小冊子《委託地產代理須知》。

— 完 —