



## 監管局回顧 2016 年工作 及 簡介 2017 年工作重點

(2017 年 1 月 24 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥先生，SBS, JP 及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2016 年的工作，並簡介 2017 年的工作重點。

梁永祥主席指出，監管局在 2016 年共接獲 475 宗投訴個案，比去年同期上升 51%。梁主席指出：「導致投訴個案數字大幅上升的主因是去年有關本地住宅以外的其他物業的投訴增加了不少，由 2015 年的 55 宗增加至 2016 年的 156 宗，增幅高達 1.84 倍，當中主要包括有涉及商場銷售鋪位及境外物業的投訴。相信這和本地住宅物業交投放緩，以至多了代理參與本地住宅以外的其他物業交易有關，在這類交易過程當中，代理和消費者雙方都可能不太熟悉應要注意的地方，以致產生不少爭拗。」

在最常見的投訴性質當中，有關「提供不準確或具誤導性的物業資料」的投訴數字錄得顯著升幅，由 2015 年的 76 宗增加至 2016 年的 181 宗，構成升幅的部分原因是當中有 57 宗個案涉及商場的鋪位銷售。

有關一手住宅物業的投訴個案數字，亦按年增加 72% 至 2016 年的 74 宗，當中主要涉及的違規事項包括：未有履行回贈承諾、發出違規廣告、代客墊支以及向客戶提供誤導按揭申請資料。



年内，监管局共发出了三份执业通告，分别关于「遵守《竞争条例》」、「一手楼盘销售地点进行销售活动操守的更新指引」及「核实卖方的身分」。为确保业界守法循规，监管局在 2016 年共巡查一手住宅物业楼盘销售处共 1,391 次、地产代理商铺共 1,664 次及进行了 660 次网上抽查。

监管局也在 2016 年共对 350 位持牌人采取行动或作出处分，合共撤销了 44 个牌照及暂时吊销了 33 个牌照。另一方面，资格考试考生人数及个人牌照数字在 2016 年均录得跌幅，惟公司牌照及地产代理商铺数字却分别录得新高至 3,373 个及 6,602 个。

踏入 2017 年，监管局会继续密切监察地产代理在参与一手住宅物业销售时的操守。另外，鉴于 2016 年有关本地住宅以外的其他物业的投诉大幅增加，再加上可能有越来越多地产代理参与非住宅物业的交易，监管局将于年内发出相关的执业通告，旨在为业界提供指引，从而减少当中引发纠纷及投诉的可能。

2017 年是监管局成立 20 周年。监管局将会于今年首次举办「杰出地产代理奖」，以提升业界的专业水平及肯定杰出从业员的成就。监管局同时会继续加强对公众的教育工作。除了下月初将推出全新消费者网站及全新电视宣传短片之外，稍后也会陆续举办更多公开讲座，以提高消费者对物业交易的认识。



監管局主席梁永祥先生，SBS，JP 及行政總裁韓婉萍女士于新聞發布會上回顧局方在 2016 年的工作，并簡介 2017 年的工作重點。



新聞發布會上，二人向傳媒展示監管局最新推出的消費者教育小冊子《委託地產代理須知》。

— 完 —