



地產代理監管局  
ESTATE AGENTS AUTHORITY

各位持牌人：

**有關：選舉事務處手提電腦懷疑失竊**

地產代理監管局（「監管局」）最近接獲選舉事務處的信函通知，鑑於一部載有選民登記冊資料的手提電腦懷疑失竊，該處希望提醒所有持牌人，要採取適當的預防措施，避免不法分子利用相關資料盜用他人身份從事犯罪活動，以保障客戶的利益。

有關上述手提電腦懷疑失竊事件及選舉事務處的信函，持牌人可按此 [連結](#) 詳細閱讀。事實上，核實客戶的身分是持牌人其中一個基本責任，過去監管局亦曾發出相關執業通告（編號 16-03(CR)）供持牌人遵循。

此外，就今次事件監管局亦希望提醒持牌人，必須謹慎處理客戶個人資料，並遵循監管局就保障個人資料而發出的執業通告（編號 13-05(CR)）的指引，以保障客戶的利益。

地產代理監管局

2017 年 4 月 19 日