



## 監管局網站電子服務系統 接受網上個人牌照續期申請

(2016年5月3日) 隨着地產代理監管局(「監管局」)的電子服務系統提升,續牌將更為方便快捷。監管局今天宣佈,由2016年5月4日起,個人牌照持有人可透過監管局網站遞交其續牌申請。

過往,所有個人牌照的續期申請需要以郵寄或親身遞交表格至監管局辦理。然而,監管局一直致力提升資訊科技系統,期望通過電子途徑優化向持牌人提供的服務。經過不斷努力,監管局網站現時為個人牌照持有人提供一系列電子服務,包括:更新個人聯絡資料;訂閱或取消訂閱監管局刊物、接收監管局發出的通告;遞交有關《地產代理條例》某些訂明規定的文件;報名參加持續專業進修計劃的活動或下載相關證書。

### 推出甚麼新服務?

由2016年5月4日起,監管局網站的電子服務將擴展至接納個人牌照的續期申請。填妥網上申請表格及完成網上付款後,有關申請便會自動遞交至監管局審批。

### 誰可使用此新服務?

所有已註冊電子服務賬戶的地產代理(個人)牌照或營業員牌照的持有人,均可使用此項網上申請服務。要註冊監管局網站的電子服務,個人牌照持牌人必須輸入與監管局紀錄相符的手提



電話號碼及電郵地址，以接收電子訊息（SMS）及電子郵件。

持牌人同時須持有信用卡（Visa 或萬事達卡）或繳費靈賬戶及其網上密碼，以完成網上付款程序。另外，由於 Visa 和萬事達卡可能設有網上付款的保安措施以提供額外保障予持卡人，持牌人可能需預先向發卡銀行登記，才可進行網上付款。

### 持牌人可於何時網上申請續牌？

地產代理（個人）牌照或營業員牌照的持有人，最早可於相關牌照屆滿日期起計 3 個月前遞交其續牌申請。倘若牌照有效期經已屆滿，則有關申請不能於網上遞交。持牌人同時應留意，監管局有關牌照續期申請的服務承諾為收到其申請翌日起計的 20 個工作天內處理。假如有關續牌申請於牌照屆滿日期前不足 1 個月遞交（不論透過何種方式遞交），其續期牌照未必能在其牌照屆滿日前發出。

### 如何得知網上遞交申請是否成功？

倘若成功遞交網上申請，申請人將會收到發送至其手提電話號碼的 SMS 短訊及確認電郵。監管局鼓勵有興趣透過網上續牌的持牌人，先瀏覽監管局網站的示範短片。如有任何查詢，歡迎致電監管局熱線 2111 2777。

— 完 —